

Comité de Arbitraje

ACTIVIDAD LABORAL

- Dra. Aránzazu de las Heras
Presidenta de la Universidad a Distancia de Madrid (UDIMA)
- Dra. Nancy Anne Konvalinka
Vicerrectora de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED)
- Dra. Rocío Yuste Tosina
Vicerrectora de la Universidad de Extremadura (UEx)
- Dra. Sara Ladrón de Guevara González
Ex-Catedrática de la Universidad Veracruzana
- Mtra. María Elena Barrera Bustillos
Vicepresidenta del Colegio Nacional de Ingenieros Químicos y de Químicos AC. (CONIQQ)
- Dra. Violeta Pardo Sedas
Investigadora de la Universidad Veracruzana
- Dra. María Ángeles Serrano García
Catedrática de la Universidad de Salamanca
- Dr. y P. José Manuel Asún Jordán
Rector de la Universidad Cristóbal Colón
- Dr. Carlos Raúl Velázquez Hernández
Rector de la Universidad Centro de Estudios Veracruz
- Dr. Francisco Javier Jiménez Leube
Vicerrector de la Universidad Politécnica de Madrid
- Dr. Juan Manuel Martín García
Vicerrector de la Universidad de Granada
- Dr. Ernesto Pimentel Sánchez
Vicerrector de la Universidad de Málaga
- Dr. Rafael Díaz Sobac
Director General de Planeación y Desarrollo Institucional de la Universidad de Xalapa
- Dr. Juan Manuel Pinos Rodríguez
Investigador de la Universidad Veracruzana
- Dr. Rafael Van Grieken Salvador
Catedrático de la Universidad Rey Juan Carlos
- Dr. Ángel Rafael Trigos Landa
Investigador de la Universidad Veracruzana
- Dr. Luis Alfredo Riveros Cornejo
Decano de la Universidad Central de Chile
- Dr. José María Remes Troche
Investigador de la Universidad Veracruzana
- Dr. Jairo César Nolasco Montano
Investigador de la Universidad Veracruzana
- Dr. Agustín L. Herrera May
Investigador de la Universidad Veracruzana

Comité de Diseño y Redacción

Webmaster

Dr. Juan Manuel Fragoso Terán

Asesor Jurídico

Dr. Carlos Enrique Levet Rivera

Redacción

Lic. Xóchitl Morales Madruga

Dra. Margarita Díaz Olalde

Dra. Silvia Clemente Borbolla

Ing. Miriam del Carmen Flores Castillo

P.H. Maureen Freya Varas Santamaría

Administración Base de Datos

Mtro. Ulises Gonzalo Aguirre Orozco

Mtro. Enrique Javier Morales Flores

Mtro. Ignacio García Hernández

Diseño Gráfico y Maquetación

LCC. María del Carmen Rodríguez Tostado

PLCC. Ronnie Rogelio Barrios Castillo

Editorial



Consejo Editorial
ACREDITAS

Buenas prácticas en la gestión de la calidad universitaria

Estimado/a lector/a,

Es un honor presentarle el último número del año. Tiene como objetivo compartir experiencias del liderazgo en gestión universitaria, que nos ayudan a alcanzar la excelencia en un momento transformador del sistema universitario a nivel mundial. Cuántas veces nos hemos preguntando si estamos llevando a cabo una buena gestión basada en la calidad, teniendo en cuenta que la satisfacción de todos los agentes implicados en el sistema universitario se basa en un proceso complejo.

Toda institución es una entidad social, es decir, está compuesta por personas a las que un líder asigna tareas. En esta asignación se puede producir un desequilibrio a favor de alcanzar éstas en detrimento de las relaciones humanas. Si el líder se centra solo en las tareas, lo habitual es que, a medio plazo, se encuentre con una alta rotación del personal, así como con una falta de calidad en el servicio, además de un bajo nivel de compromiso y de confianza.

Por ello, se debe conseguir un liderazgo a través de la aceptación voluntaria de la autoridad del líder por parte del equipo, mediante un equilibrio entre la asignación de las tareas y las relaciones humanas. Estas últimas serán sólidas dentro de la organización, cuando se conozca y se busque eficazmente la satisfacción de las necesidades de todos sus integrantes.

En este contexto, en ocasiones, surgirán conflictos, que no deberán impedir al líder cumplir con los objetivos de la institución, mediante una capacidad que le permita sobreponerse a situaciones adversas, a través de competencias como la resiliencia, la flexibilidad, la creatividad y la valentía.

Además, un buen liderazgo ayudará a que cada miembro del equipo sepa quién es el líder, sus metas, qué es aceptable y qué no lo es, cómo podrá mejorar personal y profesionalmente con planes de acción personalizados, qué decisiones podrá tomar de acuerdo a su posición en la institución y la importancia de su trabajo dentro del sistema global.

La lectura de los artículos de gestores/as educativos/as, con alta experiencia en este campo, en el presente número, le ayudará a contestar a la pregunta de si es un/a buen/a gestor/a en el contexto de la calidad universitaria y a identificar claves de éxito que pueda aplicar en su gestión.

Deseando que sean de su agrado, me despido.

Dra. Anabel Bonilla Calero