

Una panorámica del proyecto EQUAM-LA desde su producto estrella, el Toolkit de aseguramiento de la calidad.



Cecilia Ruiz Esteban

Coordinadora del proyecto: Mejoramiento de la Gestión de la Calidad y el Reconocimiento en el Espacio de la Educación Superior en América Latina (EQUAM-LA), de la Universidad de Murcia, España.

El aseguramiento de la calidad (en adelante, AC) se ha convertido en uno de los temas clave para la Educación Superior en todo el mundo en los últimos años. Los gobiernos han aumentado su conciencia de la importancia de la educación de alta calidad como medio para apoyar la cohesión social y el crecimiento económico y, por lo tanto, las sociedades y las condiciones de vida de los ciudadanos. Una de las iniciativas más exitosas para aumentar la armonización entre los diferentes sistemas de educación superior nacionales en el mundo es el Proceso de Bolonia, iniciado con la Declaración de Bolonia, firmada por 27 ministros europeos de educación superior en 1999.

Hoy en día, involucra a autoridades de 48 países y de la Unión Europea en la construcción del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). El EEES integra un gran número de sistemas de educación superior diversos, cuyas diferencias iniciales afectaron a gran parte de sus dimensiones. El proceso implicó la adopción de reformas estructurales acordadas basadas en valores e instrumentos compartidos. El instrumento clave para hacerlo posible fueron las «Normas y directrices europeas para la garantía de la calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior» (2005 y 2015; en adelante, ESG [2018]).

Se han lanzado varias iniciativas para imitar este esfuerzo en varias regiones del mundo, buscando formas de fomentar la expansión de la cultura de calidad en los sistemas de educación superior.

Una de las iniciativas que ha intentado contribuir a este ambicioso objetivo es el proyecto "Enhancing Quality Management & Recognition in Latin American universities to undercapin the Latin American Higher Education Space" en el que han colaborado 21 instituciones lideradas por la Universidad de Murcia. Este proyecto ha sido financiado por la Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA) dentro del programa Erasmus+ CBHE (Desarrollo de capacidades en el ámbito de la Educación Superior).

Este proyecto tiene como objetivo fomentar la introducción del aseguramiento de la calidad en las instituciones universitarias de Latinoamérica, como un factor para promover una gobernanza institucional más eficiente basada en una gestión adecuada de la información para la toma de decisiones estratégicas¹, mediante una herramienta o caja de herramientas (Toolkit) que ayudará a facilitar el reconocimiento para satisfacer las necesidades internacionales, los requisitos nacionales y las expectativas internacionales.

El diseño de un conjunto de herramientas para apoyar a las universidades en la definición e implementación de su Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC) ha tenido un doble valor. En primer lugar, ha subrayado la importancia de que cada SAIC se pensará y desarrollará en cada universidad, estrechamente vinculado a su misión, visión y planificación estratégica y en el marco de su propia arquitectura de gobernanza institucional.

En segundo lugar, el concepto de "Toolkit" o caja de herramientas se refiere a un instrumento metodológico que se desarrolló con el propósito de que fuera fácil de implementar y que permitiera la plena autonomía de acción del organismo responsable de los SAIC en cada universidad, pero dando la mayor importancia al punto de referencia de calidad nacional e internacional contra el que cada universidad sitúa su práctica específica de gestión interna de aseguramien-

to de la calidad. En otras palabras, cada universidad debe poder "medirse" continuamente contra el punto de referencia externo –y en sus diferentes dimensiones– de acuerdo con sus aspiraciones y el calendario de implementación que ha establecido de acuerdo con su planificación estratégica, misión y visión.

Por lo tanto, los principios en los que se ha basado la caja de herramientas son los criterios definidos en el Marco de Acreditación de Educación Superior específico y los ESG acordados por las redes de agencias de garantía de calidad (en adelante, agencias). Así, el Toolkit no intenta reinventar la rueda, sino que conecta el marco nacional -que une a las universidades participantes en el proyecto- con el marco de estándares relativos al SAIC europeo vigente desde 2005 en los 48 países que conforman el EEES.

Además, la caja de herramientas mostrará cómo el aseguramiento de la calidad, la acreditación y el reconocimiento se relacionan en diferentes tipos de sistemas para promover el fortalecimiento de la gobernanza institucional, pero también sentando las bases para un conjunto compartido y acordado de principios que promuevan la internacionalización a nivel regional, es decir, América Central, Región Andina, América del Sur / Mercosur, etc.

Las universidades europeas socias del proyecto EQUAM-LA han apoyado y contribuido, a través de "case studies", y de un acompañamiento individualizado a las universidades para que gestionen y relacionen sus procesos internos de AC con su estrategia internacional de manera que puedan atraer estudiantes extranjeros y así, facilitar el reconocimiento de aprendizajes.

Por lo tanto, se ha reforzado la gestión interna de aseguramiento de calidad en las universidades. Y dado que el reconocimiento de estudios y créditos está intrínsecamente vinculado a la acreditación y el aseguramiento de la calidad a nivel institucional y nacional, EQUAM-LA también ha intentado generar confianza entre las universidades y las agencias de calidad a nivel nacional y, sobre todo, a nivel internacional.

Los principios detrás del Toolkit deben funcionar en el futuro como un mecanismo poderoso para promover la integración regional en la educación superior a través del aseguramiento de la calidad, como un medio útil para resaltar los principios compartidos y acordados que rigen la agenda internacional de las IES latinoamericanas.

Este objetivo para la caja de herramientas se refiere al compromiso asumido por las agencias y las IES y asociaciones participantes para contribuir en la mejora del reconocimiento de las cualificaciones guiadas por los organismos multilaterales e internacionales, principalmente la UNESCO a nivel mundial y el Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC-UNESCO) y el Sistema Iberoamericano de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (SIACES) a nivel latinoamericano y del Caribe.

En el marco de este proyecto, las 9 instituciones de Educación Superior de América Latina socias han elaborado sus cajas de herramientas apoyadas por las agencias de su contexto y asesoradas por los socios europeos. La conclusión más importante es que debemos seguir trabajando en esta línea para contribuir a la construcción del Espacio Latinoamericano de Educación Superior y del Conocimiento que pueda generar una alianza estratégica con el Espacio Europeo de Educación Superior basándose en la aplicación de estándares internacionales de calidad compartidos. Ha sido un privilegio coordinar este gran equipo humano y ha constituido un magnífico aprendizaje personal.

Nota:

1. El Consorcio que forma parte del proyecto está formado por los siguientes socios europeos: Universidad de Murcia, Universidad Complutense de Madrid, ANECA, OBREAL Global (España), Universidad de Cork (Irlanda), Universidad de Roma (Italia), ENAC (Belgica), Universidad Nacional del Litoral; Universidad Abierta Interamericana y CONEAU (Argentina), Universidad de Caldas, Universidad de Santander, Universidad Fundación Área Andina y ASCUN (Colombia); UNAN León, UNAN Managua y CNA (Nicaragua) y Universidad de Panamá, Universidad Tecnológica de Panamá, CCA y Ministerio de Educación (Panamá)



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA



UNIVERSIDAD
NACIONAL DEL LITORAL



UCC

University College Cork, Ireland
Coláiste na hOllscoile Corcaigh



Universidad Abierta
Interamericana



UNAN-León



UNAN-Managua



CONSORCIO CENTROAMERICANO DE ASESORACIÓN
DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR



LUMINA SPARGIA



CONEAU
Comisión Nacional de Evaluación y
Acreditación Universitaria



SISTEMA NACIONAL PARA EL ASESURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN
CONSEJO NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

