

Una mirada retrospectiva al proyecto EQUAM-LA desde la Universidad Complutense



David Carabantes Alarcón

Delegado del Rector para la Promoción de la Cultura Preventiva.



Miguel A. Sastre Castillo

Vicerrector de Calidad. Universidad Complutense de Madrid.

El proyecto EQUAM-LA ha tenido sus precedentes en diferentes proyectos ERASMUS+ que han ayudado a desarrollar sistemas de aseguramiento de la calidad a universidades de entornos tan diferentes como, por ejemplo, La India o Marruecos.

En concreto, el proyecto EQUAM-LA ha estructurado sus contenidos sobre la base de siete paquetes de trabajo (WP):

1. El WP1, fomento de las sinergias y agrupación de recursos, se diseñó para sentar las bases del proyecto, trazando un mapa de otros proyectos relacionados y garantizando las sinergias con ellos.

2. El WP2, desarrollo de un «kit de herramientas de garantía de calidad» para facilitar el reconocimiento y satisfacer las necesidades internacionales, los requisitos nacionales y las expectativas internacionales, es posiblemente el principal resultado del proyecto.

3. El WP3, capacitación para las unidades de garantía de calidad y las oficinas de relaciones internacionales, consistió en encuentros formativos dirigidos al personal administrativo tanto de las oficinas de relaciones internacionales, como de las unidades de garantía de la calidad.

4. El WP4, alineación e integración de las prácticas de aseguramiento externo e interno de la calidad y las prácticas de reconocimiento, se diseñó para ayudar a las universidades de los países asociados a aprovechar la formación y la compra de equipos y a poner en práctica el kit de herramientas de garantía de calidad. De esta forma se contemplaba un seguimiento y un asesoramiento externos mediante visitas a las universidades.

5. El WP5, difusión del proyecto e impacto político, busca la difusión de los resultados del proyecto a varios niveles, así como a la promoción cruzada a través de otros proyectos.

6. El WP6, plan de calidad y seguimiento del proyecto, implicaba varias dimensiones: La garantía de calidad interna y externa para los procedimientos (estructura del proyecto, plan de trabajo, gestión y comunicación) y garantía de calidad interna/externa para los resultados y el impacto del proyecto.

7. Por último, el WP7, gestión y supervisión del proyecto implicaba la gestión general del proyecto, incluyendo la reunión de inicio, las reuniones del equipo de gestión del proyecto y las plantillas y directrices para la administración financiera y la elaboración de informes.

Para el desarrollo de estas actividades, hubo una serie de hitos importantes en el proyecto.

La reunión de lanzamiento del proyecto tuvo lugar de forma virtual el 19 de mayo de 2020, por las limitaciones de la pandemia del COVID-19. En este evento, los socios tuvieron la oportunidad de conocerse y empezar a planificar los primeros pasos del proyecto. Además, durante este evento virtual, los participantes presentaron sus motivaciones y expectativas y aprovecharon la oportunidad de realizar un taller financiero para facilitar todo el proceso de justificación económica que implica un proyecto Erasmus+.

La primera reunión del equipo de gestión del proyecto se celebró el 19 de octubre de 2020, también de forma virtual, y en ella se rindió cuentas de la elaboración de un documento que constituyó el primer entregable, el Portal de Recursos.

Debido a la imposibilidad de realizar visitas de estudio presenciales a causa de la crisis sanitaria mundial COVID-19, los socios del proyecto EQUAM-LA realizaron visitas virtuales a algunas instituciones, en concreto a ANECA, a la Universidad de Santander, a la Universidad de Panamá y a la Universidad Complutense de Madrid, a través de videos especialmente grabados para la ocasión.

Los días 23, 24 y 25 de marzo de 2022, los socios se reunieron en Bogotá, Colombia, por primera vez de forma presencial en una sesión plenaria, para la aprobación y puesta en marcha de la Caja de Herramientas para el aseguramiento de la calidad. Este encuentro fue organizado por la Fundación Área Andina, miembro de ASCUN.

Los días 16 a 18 de noviembre de 2022 tuvo lugar la segunda reunión plenaria del proyecto en Madrid, organizada por la Universidad Complutense, en la que se aclararon dudas de los procesos de trabajo. También incluyó una visita a ANECA, en la que se dio a conocer el programa Interconecta.



La última de las reuniones plenarias tuvo lugar en Santa Fé, Argentina, con el auspicio y organización de la Universidad Nacional del Litoral, entre los días 12 y 14 de junio de 2023. En esta reunión se presentaron los resultados del proyecto.

Además de estas reuniones plenarias se realizaron visitas de estudio presenciales a varias universidades.

Desde la Universidad Complutense, el equipo de calidad se implicó en la elaboración de los videos referentes a las distintas acciones que se llevan a cabo por parte del Vicerrectorado y la oficina para la calidad en la visita virtual que se llevó a cabo en 2021.



En el trabajo de asesoramiento a las universidades participantes para la implantación del toolkit, contemplado en el WP4, la Complutense tuvo la responsabilidad de acompañar a los equipos de las universidades de Panamá y Tecnológica de Panamá, colaborando con la Agencia de Acreditación de la Educación Superior en Centroamérica y el Ministerio de Educación de Panamá, y con las Universidades Nacional de Nicaragua Managua y Nacional de Nicaragua León, colaborando con el Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación de Nicaragua.

El trabajo supuso un aprendizaje mutuo, donde el intercambio de experiencias fue muy enriquecedor para todas las partes. Igualmente se sentaron bases para las colaboraciones entre nuestras universidades, que ya empezaron a concretarse por ejemplo con el conversatorio celebrado en la Universidad de Panamá sobre homologaciones de titulaciones, por parte de los participantes en el proyecto de la Universidad de Murcia, Cecilia Ruiz, y de la Complutense de Madrid, David Carabantes y Miguel A. Sastre.

