

La CONEAU de Argentina en el proyecto ERASMUS + EQUAM-LA



Gabriela Chidichimo

Directora de Desarrollo, Planeamiento y Relaciones Internacionales de CONEAU.

En Argentina, la Ley de Educación Superior 24.521 del año 1995 crea la Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria (CONEAU), organismo descentralizado que actúa en jurisdicción del Ministerio de Educación (ME). Comenzó a funcionar en agosto de 1996 y desde entonces, el aseguramiento de la calidad de la educación universitaria se ha instalado como una política pública en la que el Estado, la CONEAU y las instituciones universitarias participan de forma compartida en la construcción y mejora de la calidad.

Sofía Farizano

Responsable de Relaciones Internacionales de CONEAU

La CONEAU lleva adelante los procesos de evaluación externa de las instituciones universitarias que conforman el sistema argentino en dos niveles: Evaluación institucional y de programas.

En el nivel institucional, la CONEAU tiene, entre otras funciones, la de la evaluación externa y el análisis de proyectos institucionales para la creación de instituciones universitarias privadas. En el nivel de programas, acredita las carreras de grado definidas de interés público por el Ministerio de

Educación de la Nación y los tres tipos de carreras de posgrado que se dictan en el país: especializaciones, maestrías y doctorados.

La CONEAU lleva más de veinticinco años en funcionamiento. En este tiempo el diálogo con las instituciones universitarias permitió la adquisición de experiencia y conocimiento y se hace evidente que la calidad ha ido incorporándose como una herramienta de gestión en los procesos de la vida universitaria.

La responsabilidad de las universidades y del Estado nacional en lo relativo al aseguramiento de la calidad nos plantea el desafío de continuar transitando el camino de la mejora continua. Para esto es indispensable mantener y acrecentar el compromiso del sistema universitario con la sociedad y con la comunidad educativa.

Gran parte de las universidades argentinas cuentan, con diferente grado de desarrollo, con instancias para el aseguramiento de la calidad; otras ponen en funcionamiento instancias de la gestión tales como secretarías de planeamiento o secretarías académicas para dar cumplimiento a los procesos de evaluación y acreditación de programas que realiza la CONEAU.

El sistema universitario argentino presenta mucha diversidad en sus trayectorias institucionales. No obstante, se percibe la existencia de potencial para la mejora del aseguramiento de la calidad desde el fortalecimiento de instancias internas que vayan más allá de la respuesta a la evaluación y acreditación externas, y que contribuyan también a mejorar los procesos vinculados a estas últimas.

Desde esta perspectiva, es importante, entonces, asumir el desafío de continuar con el avance por este camino de aseguramiento de la calidad desde la consolidación de instancias internas abocadas a tal fin en cada una de las instituciones universitarias.

En este sentido, el proyecto ERASMUS+ EQUAM-LA ha sido una oportunidad para avanzar en la reflexión de nuevas instancias para abordar la cuestión de la calidad de una manera integral desde el seno de las propias instituciones. La elaboración de una "caja de herramientas" permitió a las universidades participantes del proyecto desarrollar o reforzar sus políticas internas de calidad ajustados a sus propias realidades institucionales. La utilización de marcos de referencia compartidos a nivel internacional hace a estas políticas más confiables a la hora de promover la internacionalización y la movilidad en la región.

Es un desafío que esta experiencia se traduzca en un aumento del número de instituciones universitarias que avancen en la implementación y consolidación de mecanismos para la gestión interna de la calidad.

El fortalecimiento de la calidad interna con criterios de buenas prácticas universalmente reconocidas, es un camino para construir confianza recíproca con otras instituciones universitarias y, así, avanzar en políticas de intercambio y de internacionalización.

La experiencia internacional en aseguramiento de la calidad pone en evidencia que la relación virtuosa entre agencias e instancias internas de calidad de las instituciones de educación superior optimiza los procesos de evaluación y acreditación y promueve la mejora continua.

El rol de las agencias debe ser, dentro de este marco, el de acompañamiento al sistema para la construcción de esas capacidades institucionales. La experiencia adquirida a partir de la participación en este relevante proyecto sentó las bases para la reflexión de la temática a nivel nacional. El objetivo primordial de esta reflexión es el de elaborar nuestros propios marcos de referencia nacionales bajo principios de comparabilidad internacionales.

Desde ahí que la CONEAU, entre sus iniciativas para la mejora continua, se ha propuesto acompañar a las instituciones universitarias, a partir de un conjunto de principios y criterios, en el proceso para la implementación y consolidación de sistemas internos de calidad. El objetivo será que las instituciones cuenten con un recurso que les permita consolidar el aseguramiento interno de la calidad desde su propio proyecto institucional.

Sabiendo que la educación constituye uno de los pilares del bienestar social y que brindarla con calidad es uno de los derechos irrenunciables con los que cuenta la ciudadanía, la importancia de la generación de estos mecanismos redundará en una mejora de la educación superior, para los estudiantes y la sociedad en su conjunto. Para ello, el compromiso entre Estado, agencias e instituciones constituye un engranaje central en beneficio de la consolidación de este proceso de mejora continua. Avanzar en este sentido es dar un paso más en la consolidación de la cultura de la calidad que se ha instalado en las universidades argentinas.