

EQUAM-LA: Experiencia de la Universidad Abierta Interamericana de Argentina



Encuentro en la Universidad Abierta Interamericana de Argentina para el Plan de implementación de la Caja de Herramientas o Toolkit: En la foto Matías De Vincenzi, Pedro Sanchez Izquierdo, Ariana Hebe De Vincenzi, Alejandra Macri y Ezequiel Mateo Martinich

Ariana Hebe de Vincenzi

Vicerrectora Académica

Alejandra Macri

Directora del Departamento de Apoyo al Sistema de Calidad Educativa

Ezequiel Mateo Martinich

Secretario de Relaciones Institucionales

Matías de Vincenzi

Gerente de Innovaciones Tecnológicas

La Universidad Abierta Interamericana (UAI) situada en la República Argentina, integra la red de instituciones Vanguardia Educativa "VanEduc", entidades dedicadas a la docencia e investigación educativa desde 1942.

La UAI nace en el año 1995, y a lo largo de sus primeros casi 30 años de vida, ha ido consolidándose local e internacionalmente, incorporando infraestructura y tecnología de vanguardia como su sistema de bibliotecas, campo de deportes, laboratorios de informática, multimedia e impresión 3D, laboratorios de ciencias de la

salud, Centros de Investigación, radio universitaria, estudio de televisión, Hospital de Simulación 4.0, como también los recursos humanos necesarios para brindar un Proyecto Académico ideal y único en su género, que permita "Desarrollar una propuesta educativa inclusiva, de calidad y pertinente con las demandas del desarrollo sostenible, la democratización del conocimiento y los valores humanísticos, a través de un modelo educativo que promueva la formación de profesionales competentes para transformar realidades con responsabilidad social", como nuestra misión lo indica.



Acto de colación en la Universidad Abierta Interamericana (UAI) de Argentina.

Actualmente contamos con más de 30.000 alumnos; más de 2.000 profesores; 10 Facultades con más de 100 carreras de pregrado, grado y posgrado; 6 Centros de Investigación; 420 investigadores; 850 personas como personal de apoyo técnico y profesional; 69.700 m² de instalaciones propias, entre muchos otros aspectos al servicio de toda nuestra comunidad.

En 2019, cuando se nos propone participar del proyecto EQUAM-LA (Enhancing QUALity Management & Recognition in Latin American universities to underpin the Latin American Higher Education Space), fue un gran desafío institucional que decidimos llevar adelante y que por ese momento, si bien proyectábamos potencialidades de impacto, no dimensionamos lo que vendría por delante en los años venideros.

En 2020 cuando se nos informa del resultado, un cúmulo de sensaciones nos invadió, por la alegría de que el proyecto sea aprobado por la Unión Europea y el trabajo que tendríamos por delante, con su primer encuentro, el kick-off meeting, que nos llevaría a España, hasta que una semana antes de viajar, la pandemia mundial por COVID-19 cambió por completo (y quizás para siempre...) el paradigma reinante en ese momento en materia de cooperación internacional en educación superior.

Esto implicó reconsiderar muchos aspectos del plan de trabajo propuesto inicialmente, adaptarnos a dinámicas con reuniones por videollamada, uso de plataformas virtuales, digitalización extrema de procesos de presentación y carga de documentación, teletrabajo y muchas cuestiones que todos conocemos, y que no solo han sido transversales en la educación superior a nivel mundial, sino en la cotidianidad de nuestras vidas.

Pero a pesar de todo ello, los socios del proyecto supimos ser resilientes, adaptarnos y salir adelante, y fue clave la orientación y guía en todo momento de la Coordinadora del Proyecto, Cecilia Ruiz Esteban de la Universidad de Murcia, como también la inestimable

colaboración de Pablo Oñate Rubalcaba de la Universidad de Valencia, para que a lo largo del 2020 y 2021 el proyecto pudiera continuar con las adaptaciones que el contexto mundial exigía y en nuestro país donde las medidas sanitarias implementadas vieron la apertura de fronteras a fines de 2021.

Este proyecto nos permitió compartir aprendizaje, instancias de benchmarking, intercambios de ideas, debates y fundamentalmente una nueva red social profesional de colegas (hoy muchos amigos) con un consorcio de 20 instituciones como agencias de acreditación de la calidad y universidades de España, Italia, Bélgica, Irlanda, Nicaragua, Panamá, Colombia y Argentina, con el objetivo avanzar en el Espacio Iberoamericano de Educación Superior en áreas como el reconocimiento de títulos y créditos a través de las fronteras, reforzando y conectando los sistemas de aseguramiento de la calidad de la educación superior.

A partir de 2022 ya con las fronteras abiertas por nuestras latitudes, pudimos empezar a participar presencialmente de las actividades, dando seguimiento a todas las intervenciones virtuales previas. Fue así que asistimos al encuentro en CONEAU; a la reunión de trabajo del proyecto en la Universidad Complutense de Madrid y la visita de la Coordinación del proyecto en la UAI, donde parte del equipo de trabajo presentó la propuesta del "Plan de implementación de la Caja de Herramientas o Toolkit", que la UAI ejecutaría posteriormente entre los meses de enero y junio de 2023 (dada la prórroga otorgada por la Unión Europea al proyecto producto del contexto de pandemia vivenciado al inicio de este), siendo este aprobado por la Coordinación. Además, se continuó asistiendo a las reuniones convocadas virtualmente durante todo el año.



Miembros del equipo de la UAI y CONEAU de Argentina, en el marco de la visita de la Coordinadora del Proyecto, Cecilia Ruiz Esteban de la Universidad de Murcia y Pablo Oñate Rubalcaba de la Universidad de Valencia.

El aseguramiento interno de la calidad es una prioridad en el proyecto académico institucional. La UAI, desde sus inicios, se propuso sistematizar, integrar y enriquecer sus objetivos, estrategias y mecanismos que se implementan para el cumplimiento de su misión y para el seguimiento, autoevaluación y rendición de cuentas de los resultados alcanzados por cada área, Facultad y Carrera ante las máximas autoridades institucionales y ante sus propios equipos de trabajo.

En su Plan Estratégico Institucional 2020-2025, definió como uno de sus objetivos la conformación de un Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad (SIAC). En este marco, en primer lugar, se diseñó una "Matriz de criterios e indicadores de calidad para la dimensión Docencia", se organizó un espacio institucional para el resguardo digital de evidencias de logro de los resultados institucionales y se programó una arquitectura tecnológica integrada al sistema de gestión de información institucional (SIGUE) y a otros dispositivos de registro de información.

El proyecto EQUAM-LA, cofinanciado por el programa Erasmus+ de la Unión Europea, potenció la digitalización de esta herramienta, contribuyendo

con el proceso de transformación cultural, laboral y tecnológica que propicia nuevas formas de operar la dirección estratégica institucional.

Este trabajo fue presentado en el encuentro final de cierre del proyecto, que tuvo lugar en la Universidad Nacional de Santa Fe en junio de 2023, donde Ariana De Vincenzi (Vicerrectora Académica), Alejandra Macri (Directora del Departamento de Apoyo al Sistema de Calidad Educativo), Matías De Vincenzi (Gerente de Innovación) y Ezequiel Mateo Martinich (Secretario de Relaciones Institucionales) presentaron los avances y resultados obtenidos en esta etapa, como el impacto que la herramienta generó institucionalmente.

Para nosotros, el proyecto no finaliza, sino que termina una etapa. Generar espacios colaborativos de análisis del SIAC para su mejora continua; procesar información comparada con años anteriores y posteriores; integrar dimensiones como gobernanza, investigación y extensión y continuar trabajando colaborativamente entre los socios, son los grandes desafíos y el legado que EQUAM-LA nos deja.