

En Colombia: La experiencia de la Universidad de Caldas en aseguramiento de la calidad



Dr. Bernardo Rivera Sánchez
Coordinador proyecto EQUAM-LA
Universidad de Caldas



Mtro. Julián Orozco Ospina
Jefe Oficina de Evaluación y
Calidad Académica



Mtra. Sonia Inés Betancur López
Docente de apoyo para procesos
de calidad

La Universidad de Caldas como pionera en procesos de calidad

La Universidad de Caldas es una institución colombiana de educación superior pública fundada en 1943, elevada a la categoría de universidad del orden nacional en el año 1967. Es una de las universidades con mayor tradición en la oferta de programas académicos en áreas del conocimiento como las ciencias agropecuarias, ciencias para la salud, artes y humanidades, ciencias jurídicas y sociales, ciencias exactas y naturales e ingenierías (Universidad de Caldas, 1996).

La Universidad de Caldas es, además, una de las instituciones de educación superior pioneras en la gestión para el aseguramiento de la calidad en Colombia. La institución ha trasegado durante más de 25 años en dichos procesos, basados en el desarrollo de autoevaluaciones a nivel institucional y de programas, observados como la oportunidad para reafirmar ante la sociedad, las condiciones de excelencia académica y

para identificar aspectos de relevancia que representan los retos para el mejoramiento continuo. Las siguientes son las acreditaciones consecutivas otorgadas por el Ministerio de Educación Nacional:

1. Primera acreditación institucional de alta calidad obtenida mediante Resolución 7518 del 3 de diciembre del año 2007 por cuatro años.
2. Se renueva la acreditación mediante Resolución 16514 del 14 de diciembre del año 2012 por seis años.
3. Se renueva la acreditación por segunda vez mediante Resolución 17202 del 24 de octubre del año 2018 por ocho años.

Al mismo tiempo, la Universidad ha logrado la certificación de alta calidad de 76% de sus programas de formación profesional y en algunos de programas de posgrado (5 maestrías y 1 doctorado).

Los ejercicios de acreditación de alta calidad han constituido un proceso de autorreconocimiento de las fortalezas, pero también de las acciones que deben llevarse a cabo para intervenir las oportunidades de mejora y para consolidar los nuevos retos que nos imponen las transformaciones de la sociedad. En esta línea, la Universidad trabaja permanentemente en la consolidación de sus procesos misionales, con alianzas estratégicas y múltiples redes de trabajo, necesarias para mantenerse cada vez más interconectada con sus propios deberes constitucionales y legales, así como con sus metas, tanto desde el punto de vista de la educación superior y la generación de conocimiento útil, como del propósito nacional de alcanzar una paz duradera y estable.

La implementación de la Caja de Herramientas (Toolkit) del Proyecto EQUAM-LA

Para la Universidad de Caldas, el haber participado en el proyecto EQUAM-LA ha supuesto una valiosa oportunidad para conocer y analizar las estrategias y herramientas utilizadas por las instituciones de educación superior que hicieron parte del proyecto, como insumo para comparar dichas experiencias con las propias y así capitalizar nuevas ideas para el fortalecimiento del modelo interno de aseguramiento de la calidad (Proyecto EQUAM-LA, 2023; Ruiz, 2023). Por ello, la construcción y consolidación de la caja de herramientas (Toolkit) en el marco del proyecto, permitió a la institución consolidar información relativa al cumplimiento de las condiciones de calidad en todos sus procesos estratégicos, misionales, de apoyo y de evaluación y seguimiento; descritos en el mapa de procesos, el cual esquematiza el desarrollo de estos en la institución y su interacción entre ellos. Es así como, a través de la recolección de datos y de información en articulación con las 13 dimensiones establecidas en el Toolkit, fue posible describir la forma como la Universidad de Caldas asegura la calidad en cada una de sus actuaciones.

El desarrollo del Toolkit supuso para la Universidad de Caldas una gran oportunidad para identificar elementos clave de cara a la actualización de su Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad –SIAC– (Acuerdo 27 de 2004) y fortalecer la

gestión institucional por procesos como una herramienta que facilita medir, analizar y desarrollar en forma planificada y organizada los propósitos y objetivos institucionales. El ejercicio realizado a través del Proyecto EQUAM-LA también le permitió a la Universidad corroborar que su Modelo Integrado de Desempeño Institucional (MIDI) es, en definitiva, un claro marco de referencia para dirigir, planear, ejecutar, evaluar y controlar la gestión de la institución, como un paso para la modernización administrativa, luego de casi 13 años de funcionamiento de lo que inicialmente se denominó Sistema Integrado de Gestión (SIG), el cual estuvo soportado en gran medida por los principios de la Norma ISO 9001.

Lo anterior constituye la base que sustenta el interés institucional por incursionar en procesos de acreditación entre agencias nacionales. Existen experiencias valiosas de acreditaciones conjuntas, como las que promueve el Sistema de Acreditación Regional de Carreras Universitarias (ARCUSUR), resultado de un acuerdo entre los Ministros de Educación de los países que participan en el Sistema: Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, Paraguay, Perú y Uruguay. Gracias al acuerdo, las agencias acreditadoras nacionales de los países signantes han conseguido crear, organizar y desarrollar procesos conjuntos de autoevaluación que son reconocidos por los respectivos gobiernos y cuyos resultados empiezan a evidenciar un gran avance en torno a la movilidad de estudiantes y docentes, y facilidad para la realización de proyectos conjuntos y para el acceso a posgrados, entre otros (Rivera Sánchez, 2016). La Universidad de Caldas, cuenta con dos programas acreditados de alta calidad mediante el sistema ARCUSUR (Ingeniería de Alimentos y Medicina).

Las dimensiones consideradas en el Toolkit nos permitieron, además, hacer un paralelo con los factores considerados en los procesos de autoevaluación con fines de acreditación en alta calidad (AAC) de las instituciones de educación superior, establecidos por el Consejo Nacional de Acreditación (CNA) en la actualización de sus lineamientos, establecidos en el Acuerdo 02 del CESU-CNA, del 1 de julio de 2020, y analizar de esta manera cómo se asegura la calidad en cada uno de estos aspectos.

Dimensiones del Toolkit	Factores de autoevaluación de las IES - CNA
Dimensión 1. La misión, visión, valores y contexto, base del proyecto institucional de la institución universitaria. El proyecto institucional	Factor 1. Identidad institucional
Dimensión 2. La instancia de gestión de la calidad y su integración al gobierno y la estructura de gestión de la institución universitaria	Factor 2. Gobierno institucional y transparencia
Dimensión 12. Mecanismos de ética y transparencia	
Dimensión 3. Políticas de autoevaluación institucional y de sus programas.	Factor 3. Desarrollo, gestión y sostenibilidad institucional
Dimensión 4. El análisis de los resultados de sus políticas y el seguimiento de los planes estratégicos/ de mejora.	Factor 4. Mejoramiento continuo y autorregulación
Dimensión 5. Cómo la institución asegura la calidad de sus programas	Factor 5. Estructura y procesos académicos
Dimensión 6. El desarrollo de la enseñanza y de otras estrategias hacia los estudiantes.	Factor 11. Comunidad de estudiantes.
Dimensión 8. Desarrollo de la Investigación	Factor 6. Aportes de la investigación, innovación y desarrollo tecnológico y creación, al entorno
Dimensión 9: Vinculación y compromiso con el medio y la comunidad.	Factor 7. Impacto social Factor 12. Comunidad de egresados
Dimensión 11. Política de internacionalización, movilidad y cooperación internacional.	Factor 8. Visibilidad nacional e internacional
Dimensión 10. La gestión y la mejora de la infraestructura, los recursos y los servicios.	Factor 9. Bienestar institucional
Dimensión 7. Cómo la institución asegura la calidad y la mejora de su cuerpo académico.	Factor 10. Comunidad de profesores

El comparativo anterior, nos permite afirmar que no hay ningún aspecto que se obvie o quede por fuera de las dimensiones consideradas en el Toolkit con los factores de autoevaluación considerados por los lineamientos establecidos para las IES en Colombia por el Consejo Nacional de Acreditación – CNA. Esta conclusión es importante, porque al momento de crear confianza en los sistemas de aseguramiento de la calidad entre instituciones, nada más alentador que encontrar similitudes, coincidencias y objetivos comunes en la evaluación de los distintos aspectos que constituyen una totalidad en la estructura y funcionamiento de las instituciones de educación superior de los diferentes países.

El inmediato futuro

El ejercicio de documentación de las dimensiones del Toolkit, constituye para nuestra Universidad el insumo base para el proceso intermedio de autoevaluación y de seguimiento al cumplimiento del Plan de Mejoramiento Institucional, con miras a la reacreditación institucional de alta calidad durante el período 2023 a 2026. Al mismo tiempo, la implementación del Toolkit representó el inicio y desarrollo de procesos de autoevaluación con fines





Visita de Pablo a Rectoría UCaldas



Equipo EQUAMLA UC

de acreditación para seis programas de maestría en nuestra Universidad: Maestría en Culturas y Droga, Maestría en Sistemas de Producción Agropecuaria, Maestría en Ciencias Biológicas, Maestría en Sociedades Rurales, Maestría en Salud Pública y Maestría en Didáctica del Inglés. La motivación lograda en los diferentes encuentros de trabajo del equipo EQUAM-LA y los avances en la sistematización y documentación, nos permiten continuar en el ejercicio para someter la información al juicio del CNA.

Si bien en el concierto de las instituciones de educación superior en Latinoamérica se ha venido fortaleciendo la cultura de la autoevaluación y el aseguramiento de la calidad, el Toolkit del proyecto EQUAM-LA constituyó una excelente herramienta para establecer líneas conjuntas de acción y puntos de encuentro para procesos de cooperación

internacional y de reconocimiento de títulos. La confianza interinstitucional que se genera debe redundar en aprendizajes y experiencias para la internacionalización, la investigación y la innovación, y la calidad educativa. El proceso constituye un avance para seguir consolidando redes de conocimiento y de capacitación transnacional, para crear valor agregado en los procesos de aseguramiento de la calidad. Todo ello sustenta el interés institucional por incursionar en procesos de acreditación entre agencias nacionales, así como en la aplicación de modelos como el AUDIT Internacional para la certificación de nuestros sistemas internos de calidad. Nuestros egresados y el desarrollo regional supranacional anhelan de manera impaciente que los títulos obtenidos en las instituciones acreditadas de alta calidad sean debida y totalmente reconocidos por los gobiernos que participan en iniciativas conjuntas.

Referencias bibliográficas

Acuerdo 27 de 2004 (Acta 24 - 21 de diciembre de 2004). *Por el cual se crea y organiza el Sistema Institucional de Autoevaluación y Aseguramiento de la Calidad en la Universidad de Caldas—SIAC*. Consejo Superior Universitario, Universidad de Caldas.

Acuerdo 02 del 1 de julio de 2020. *Por el cual se actualiza el modelo de acreditación en alta calidad*. Consejo Nacional de Educación Superior (CESU-CNA). https://www.cna.gov.co/1779/articles-402848_documento.pdf

Proyecto EQUAM-LA (2023). <https://equamla.org/>

Rivera Sánchez, B. (2016). *Posibilidades para la construcción de la acreditación regional conjunta de los programas de formación agropecuaria en el ámbito andino*. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos 12(2):109-125.

Ruiz, C. (2023). *Una panorámica del proyecto EQUAM-LA desde su producto estrella, el Toolkit de aseguramiento de la calidad*. Acreditas 10:2-4.

Universidad de Caldas (1996). *Proyecto educativo institucional - Visión hacia el futuro*. https://www.ucaldas.edu.co/docs/PROYECTO_EDUCATIVO_INSTITUCIONAL_1996_2010.pdf