

Acreditación Internacional en Educación Médica: Experiencia, Retos y Calidad en la UTPL bajo el sello WFME

International Accreditation in Medical Education: Experience, Challenges, and Quality at UTPL under the WFME Seal



 **Mtr. Cristhian German Labanda-Jumbo¹**

1. Evaluación Institucional y Calidad, Universidad Técnica Particular de Loja, Ecuador.



 **Dr. Juan Manuel García-Samaniego¹**

Los resultados evidencian la correspondencia entre el perfil de egreso, el plan de estudios y los resultados de aprendizaje exigidos por organismos internacionales. Se identificaron 79 resultados de aprendizaje alineados con los estándares de la WFME, distribuidos en 15 asignaturas y agrupados en cuatro bloques formativos: Ciencias Biomédicas Básicas, Ciencias y Habilidades Clínicas, Ciencias Sociales y del Comportamiento e Investigación Médica. Además, se certificó el Proceso de Gestión Documental y Archivo para la Rendición de Cuentas (GDRT), asegurando la trazabilidad, transparencia y sostenibilidad de la información institucional. Como conclusión, se constató que la adopción de este proceso evaluativo fortalece la calidad educativa, promueve la movilidad académica y profesional, y consolida el reconocimiento internacional de la UTPL y su mejora continua en educación médica.

Palabras clave: Acreditación internacional, aseguramiento de la calidad, educación médica, Sello WFME, gestión documental

Abstract

This study examines the international accreditation management process of the Medicine program at Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL) as a strategy for quality assurance and alignment with global standards. The objective was to assess compliance

Resumen

Este estudio examina el proceso de gestión de la acreditación internacional de la carrera de Medicina de la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL) como una estrategia de aseguramiento de la calidad y alineación con estándares globales. El objetivo fue evaluar el cumplimiento de los criterios del Sello Internacional de Calidad de la World Federation for Medical Education (WFME) y certificar el proceso de Gestión Documental para la Rendición de Cuentas (GDRT). La metodología empleó un enfoque mixto, de tipo descriptivo y exploratorio, basado en análisis documental, comparación de evidencias institucionales y evaluación de resultados de aprendizaje.

with the criteria of the International Quality Seal of the World Federation for Medical Education (WFME) and to certify the Document Management and Archiving Process for Accountability (GDRT). The methodology followed a mixed-methods approach with a descriptive and exploratory design, based on document analysis, comparison of institutional evidence, and evaluation of learning outcomes.

The findings reveal alignment between the graduate profile, the curriculum, and the learning outcomes required by international accreditation bodies. A total of 79 learning outcomes aligned with WFME standards were identified across 15 courses, grouped into four academic blocks: Basic Biomedical Sciences, Clinical Sciences and Skills, Social and Behavioral Sciences, and Medical Research. Additionally, the GDRT process was certified, ensuring traceability, transparency, and sustainability of institutional information.

In conclusion, the implementation of this evaluative process strengthens educational quality, promotes academic and professional mobility, and reinforces UTPL's international recognition and its continuous improvement in medical education.

Keywords: International accreditation, quality assurance, medical education, WFME Seal, document management

Introducción

En Ecuador, las instituciones de educación superior han gestionado de manera autónoma los procesos de evaluación y acreditación internacional, alineándose con el principio de autonomía responsable. Estos procesos buscan promover la internacionalización de carreras y programas, fortalecer la reputación y el prestigio académico, garantizar el cumplimiento de estándares internacionales de calidad, fomentar la mejora continua, enriquecer la experiencia educativa de los estudiantes, fortalecer el relacionamiento interinstitucional y facilitar la internacionalización del currículo. Hasta el año 2023, estas iniciativas se desarrollaban sin un marco normativo específico dentro del Sistema de Educación Superior (SES) ecuatoriano, lo que implicaba que cada institución debía establecer sus propios lineamientos para garantizar la calidad y el reconocimiento internacional de su oferta académica.

En marzo de 2023, el Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación (CACES) emitió el "Reglamento para el reconocimiento de acreditaciones de carreras o programas de instituciones de educación superior otorgadas por agencias extranjeras de acreditación". Este

reglamento responde a la responsabilidad asignada al CACES según el artículo 171 de la Ley Orgánica de Educación Superior, LOES (2018), donde se establece su papel como organismo técnico encargado de la regulación, planificación y coordinación del sistema de aseguramiento de la calidad de la educación superior. Su propósito es normar el reconocimiento de acreditaciones internacionales otorgadas a carreras o programas de educación superior en Ecuador por agencias extranjeras (CACES, 2023).

A pesar de este panorama regulatorio reciente, la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL) ha mantenido un firme compromiso con el aseguramiento de la calidad y la internacionalización de su oferta académica. Desde el año 2010, la UTPL ha impulsado diversas estrategias de certificación, evaluación y acreditación internacional, destacando la obtención de la acreditación internacional de la carrera de Electrónica y Telecomunicaciones, otorgada por el Consorcio Iberoamericano para la Educación en Ciencia y Tecnología (ISTEC-GRANA) de México.

En el contexto internacional, la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) ha desarrollado el Programa de Sellos Internacionales de Calidad (SIC), que permite a las instituciones de educación superior obtener certificaciones de prestigio con un nivel de exigencia superior al de las acreditaciones nacionales. Este programa evalúa la adquisición de resultados de aprendizaje considerando criterios específicos de cada disciplina y el respaldo institucional en la obtención del sello de calidad correspondiente (ANECA, 2023). Entre los sellos disponibles se encuentran:

- a. EUR-ACE (Ingeniería),
- b. EUROINF (Informática e Informática Empresarial),
- c. EUROLABEL (Química), y
- d. WFME (Medicina).

La postulación a uno de estos sellos requiere un riguroso proceso de certificación con una agencia evaluadora reconocida, la cual debe verificar el cumplimiento de los estándares internacionales de calidad académica y administrativa. En este contexto, durante el año 2024, la UTPL consolidó su estrategia de acreditación internacional, decidiendo postular la Carrera de Medicina a la evaluación del cumplimiento de los criterios de Soporte Institucional y Resultados de Aprendizaje, con el objetivo de obtener el

Sello Internacional de Calidad WFME.

De manera complementaria, la universidad inició la evaluación y certificación del proceso de Gestión Documental para la Rendición de Cuentas a Terceros (GDRT), asegurando la trazabilidad, transparencia y calidad de la información documental generada en el marco de la acreditación. Este proceso de certificación internacional se llevó a cabo en colaboración con ACREDITAE AIS SL (ver gráfico 1), una institución respaldada por diversos expertos internacionales en el contexto de la evaluación de la calidad en la educación superior.

Gráfico 1. Dimensiones auditadas por ACREDITAE AIS SL



Sello internacional de calidad WFME

El Sello Internacional de Calidad (SIC) otorgado por la World Federation for Medical Education (WFME) es un distintivo que certifica la excelencia en la educación médica a nivel global. Este reconocimiento es concedido por la WFME a través de agencias acreditadoras autorizadas, como la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) en España, que evalúan rigurosamente las facultades de medicina para asegurar el cumplimiento de estándares internacionales de calidad.

La WFME, fundada en 1972, es una organización no gubernamental cuyo objetivo principal es mejorar la calidad de la educación médica en todo el mundo. Para ello, desarrolla estándares globales y promueve la acreditación de las escuelas de medicina (WFME, 2025). El proceso de evaluación para obtener el SIC se basa en la aplicación de criterios establecidos por la WFME, complementados con la experiencia de agencias como ANECA en la gestión de otros sellos de calidad (ANECA, 2024).

La obtención del Sello Internacional de Calidad WFME conlleva múltiples beneficios para las instituciones educativas y sus egresados. En primer lugar, garantiza que los programas de medicina cumplen con criterios de calidad reconocidos internacionalmente, lo que refuerza la confianza de estudiantes y empleadores en la formación impartida. Además, este recono-

cimiento facilita la movilidad internacional de los graduados, permitiéndoles acceder a oportunidades profesionales en países que exigen acreditaciones específicas, como Estados Unidos y Canadá (UAM, 2024).

No obstante, el proceso de acreditación también revela áreas susceptibles de mejora. Las instituciones deben estar preparadas para enfrentar desafíos relacionados con la actualización constante de sus planes de estudio y la formación continua del profesorado y la adaptación a las necesidades cambiantes del sector salud. La autoevaluación y la evaluación externa proporcionan información valiosa para identificar fortalezas y debilidades, permitiendo a las facultades de medicina implementar planes de mejora continua que aseguren la calidad educativa a largo plazo.

Metodología

Este proceso empleó un diseño descriptivo y exploratorio con enfoque cualitativo y cuantitativo, orientado a analizar el proceso de gestión de la acreditación internacional de la carrera de Medicina en la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL). Se basa en la evaluación de los criterios establecidos por la World Federation for Medical Education (WFME) y en el cumplimiento de los estándares definidos por ANECA y agencias internacionales como la European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA).

La recolección de datos incluyó la revisión documental de normativas, informes de autoevaluación y evidencias institucionales, así como la aplicación de técnicas de análisis de contenido para evaluar la alineación de la carrera de Medicina con los estándares de calidad internacional (Miles, Huberman, & Saldaña, 2019). Además, se empleó un análisis comparativo con procesos previos de autoevaluación en la carrera y la institución, identificando buenas prácticas y áreas de mejora en la gestión documental y en los resultados de aprendizaje (Yin, 2018).

Los hallazgos de este estudio contribuirán a la mejora del aseguramiento de la calidad en educación médica y servirán como referencia para futuras acreditaciones internacionales.

Resultados

El proceso de evaluación permitió obtener hallazgos clave que evidencian las acciones implementadas por la carrera de Medicina de la UTPL para fortalecer el aseguramiento interno de la calidad y garantizar una formación alineada con los estándares internacionales. La autoevaluación realizada en el marco del Sello Internacional de Calidad (SIC) proporcionó

información detallada sobre el cumplimiento de los criterios establecidos por la World Federation for Medical Education (WFME), reafirmando la pertinencia y solidez del programa académico.

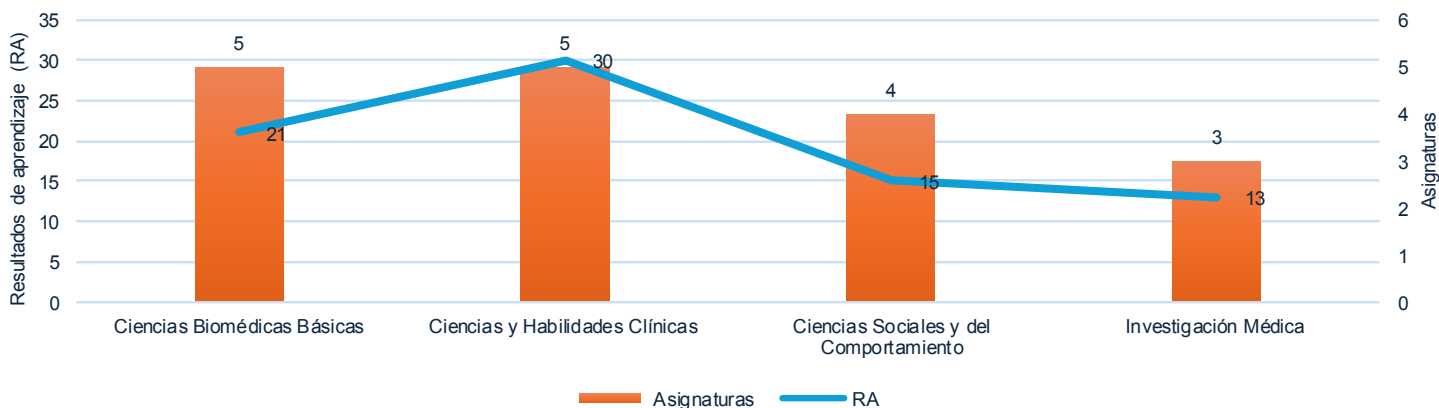
Autoevaluación SIC.

En la evaluación, se verificó que el perfil de egreso y el plan de estudios de la carrera de Medicina en la UTPL aseguran que los graduados obtienen los resultados de aprendizaje requeridos para acreditar el Sello WFME desde una perspectiva global. Estos resultados se agrupan en cuatro bloques fundamentales:

1. Ciencias Biomédicas Básicas (CBB)
2. Ciencias y Habilidades Clínicas (CHC)
3. Ciencias Sociales y del Comportamiento (CSC)
4. Investigación Médica (IM)

Para la validación de estos resultados, se identificó y analizó una muestra de 15 asignaturas, en las cuales se evaluaron 79 resultados de aprendizaje, determinando su correspondencia y alineación con los estándares internacionales establecidos por la WFME (Ver Gráfico 2).

Gráfico 2. Número de resultados de aprendizaje (RA) evaluados por asignaturas seleccionadas.



Elaboración: Autores (2024)

La evaluación de los resultados de aprendizaje en la formación médica es un componente esencial para garantizar la calidad educativa y la idoneidad profesional de los egresados. Este proceso exige la medición de criterios comunes y diferenciados en los cuatro bloques formativos, asegurando la alineación de los programas académicos con estándares internacionales (ver Gráfico 3). De este modo, se verifica que los futuros médicos no solo adquieran conocimientos teóricos, sino que tam-

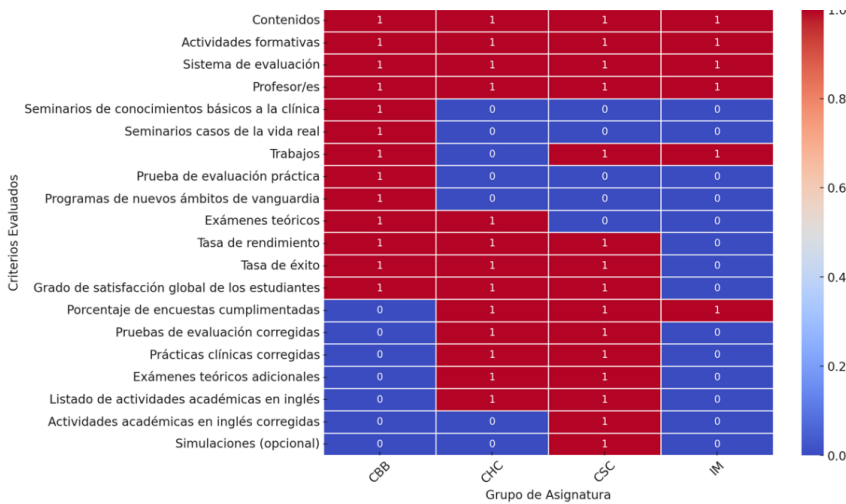
bién desarrollen competencias prácticas, éticas y de investigación fundamentales para una atención integral del paciente.

El análisis de contenidos curriculares, actividades formativas, metodologías innovadoras, sistemas de evaluación y desempeño docente permite identificar fortalezas y áreas de mejora dentro del currículo.

Este enfoque integral no solo contribuye al aseguramiento interno de la calidad, sino que también fortalece la competitividad institucional en el ámbito global. La implementación de estrategias de evaluación rigurosas y su uso para la mejora continua del currículo médico consolidan la excelencia académica y favorecen la acreditación internacional de los programas de educación médica.

En el marco del macroproceso de gobernanza, la relación entre la misión institucional y el aseguramiento de la calidad constituye un eje estratégico. La implementación de un Sistema de Garantía de la Calidad (SGC) permite alinear las políticas institucionales con la dirección estratégica de la universidad y la facultad, asegurando la planificación, el seguimiento y la mejora continua de los procesos educativos, administrativos e investigativos. La participación de los grupos de interés en la revisión de la misión y en la toma de decisiones fortalece la pertinencia y coherencia del modelo educativo.

Gráfico 3. Criterios evaluados en los resultados de aprendizaje.

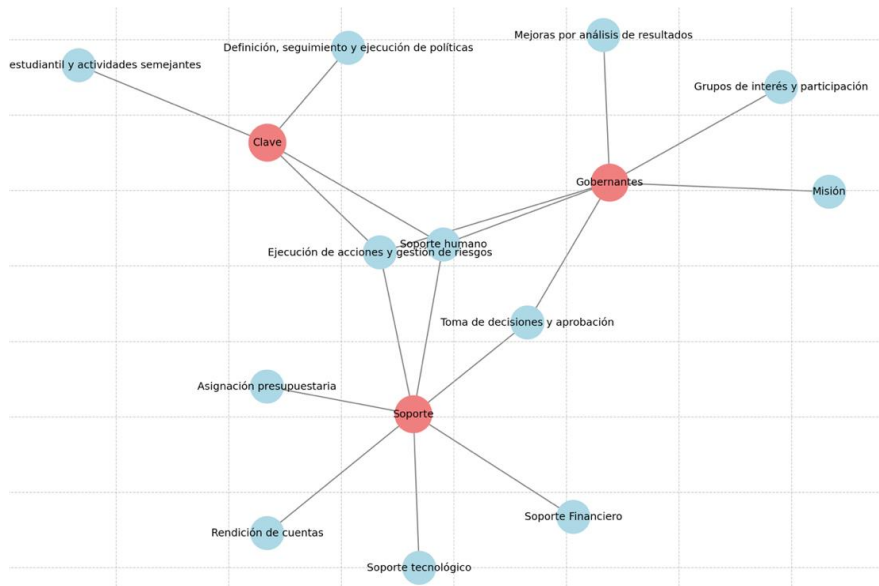


Elaboración: Autores (2024)

En relación con la dimensión Soporte Institucional, se midieron varios criterios, los cuales deben estar articulados a los macroprocesos (clave, soporte, gobernantes). Estos criterios están organizados en distintos macroprocesos que abarcan la gobernanza, el soporte institucional y la ejecución de acciones clave, elementos fundamentales para la gestión de la calidad en la educación médica (ver gráfico 4).

Dentro del macroproceso de soporte institucional, la evaluación de los recursos humanos, tecnológicos y financieros asignados a la facultad resulta fundamental. El análisis de la gestión del talento humano permite determinar la suficiencia y cualificación del personal docente, administrativo y técnico, así como su desarrollo profesional continuo. Asimismo, la planificación financiera y la optimización de la infraestructura tecnológica deben garantizar la sostenibilidad del programa, facilitando condiciones adecuadas para la enseñanza y el aprendizaje.

Gráfico 4. Relación entre los criterios evaluados y los macroprocesos.



Elaboración: Autores (2024)

El macroproceso de ejecución de acciones clave se centra en la implementación de estrategias para la captación de estudiantes, la gestión de la oferta académica y la vinculación con el entorno. La medición de la satisfacción de los recursos, el monitoreo de los mecanismos de toma de decisiones y la gestión de riesgos impactan directamente en la calidad de la formación médica. Adicionalmente, la movilidad estudiantil, la transferencia del conocimiento y la promoción de la investigación son pilares fundamentales para la internacionalización y la innovación dentro del programa.

La evaluación integral de estos criterios permite una toma de decisiones fundamentada en datos, asegurando que la carrera de Medicina no solo cumpla con los estándares de acreditación internacional, sino que también implemente procesos de mejora continua en beneficio de la comunidad académica y del sistema de salud. Además, esta evaluación fomenta la participación de los grupos de interés, fortaleciendo la comunicación interna y externa, y garantizando que las políticas y acciones respondan a las necesidades reales de la comunidad universitaria (Rodríguez, 2018). Finalmente, la supervisión de la ejecución de las estrategias y la gestión de riesgos contribuyen a la consolidación de mecanismos de mejora continua y rendición de cuentas, elementos clave para la transparencia y el desarrollo institucional.

Certificación del proceso

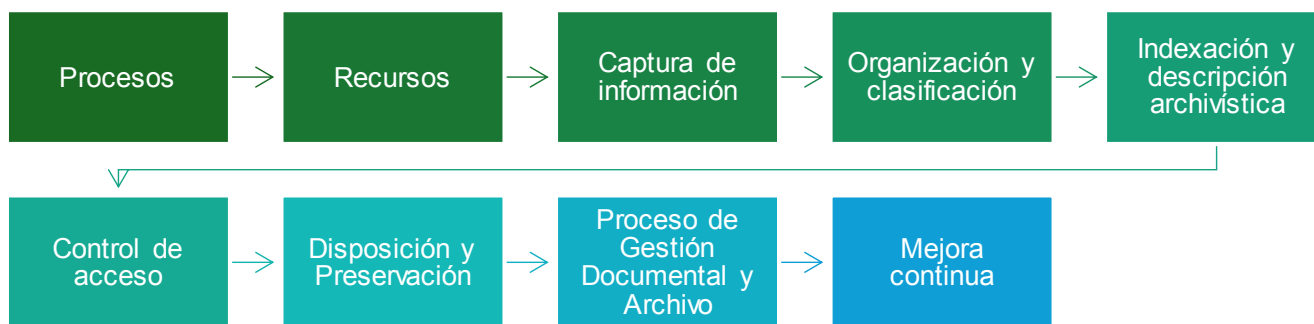
En el marco del proceso evaluativo para el aseguramiento de la calidad, se ha trabajado también en la obtención del Sello Internacional GDRT, el cual certifica el diseño e implementación del Proceso de Gestión Documental y Archivo para la rendición de cuentas a terceros. Este proceso garantiza la conservación, actuali-

zación y custodia de documentos fidedignos que respaldan el funcionamiento institucional, asegurando la trazabilidad de las evidencias generadas dentro del Sistema Interno de Garantía de Calidad del centro universitario.

El Programa GDRT se ha consolidado como un modelo integral de gestión documental, basado en un enfoque cualitativo y cuantitativo, cuyo propósito es facilitar la rendición de cuentas sobre los resultados e impactos de las actividades institucionales. Este mecanismo se constituye en un elemento clave para el cumplimiento de estándares de acreditación internacional, como los exigidos por la World Federation for Medical Education (WFME) (ACREDITAE, 2024)

En este proceso, se han evaluado diversos criterios fundamentales (ver gráfico 5), cuyo cumplimiento certifica que la carrera de Medicina opera bajo un sistema que garantiza la calidad, transparencia, reconocimiento y movilidad académica, en conformidad con los estándares del Espacio Europeo de Educación Superior y los principios de la European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA).

Gráfico 5. Criterios evaluados en el GDTR



Elaboración: Autores (2024)

El proceso de gestión documental se ha analizado para facilitar al estudiantado la adquisición de los resultados de aprendizaje definidos por la WFME, asegurando que la institución provea un soporte institucional sólido que fomente su logro.

Además, en esta evaluación se ha verificado la alineación del Proceso de Gestión Documental y Archivo con modelos internacionales de aseguramiento de la calidad, tales como:

- Modelo European Foundation for Quality Management (EFQM) 2020, considerando sus

dimensiones de liderazgo, estrategia, personas, socios y recursos, procesos, resultados, enfoque, sociedad y gestión de la calidad.

- Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas UNE-ISO 21001, que establece lineamientos específicos para la administración eficiente de instituciones educativas.
- Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 2030, con énfasis en la calidad educativa, la inclusión, la igualdad y la sostenibilidad.

Conclusiones

Los hallazgos de este estudio evidencian el firme compromiso de la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL) con el aseguramiento interno de la calidad y la internacionalización de su oferta académica. En el marco del proceso de acreditación del Sello Internacional de Calidad WFME, se confirmó que la carrera de Medicina cumple con los estándares establecidos por organismos internacionales, asegurando que sus egresados adquieran competencias esenciales en Ciencias Biomédicas Básicas, Ciencias y Habilidades Clínicas, Ciencias Sociales y del Comportamiento e Investigación Médica.

El proceso de autoevaluación del Sistema Interno de Calidad (SIC) permitió identificar fortalezas y oportunidades de mejora en la alineación del currículo con los estándares internacionales, destacando una adecuada correspondencia entre el perfil de egreso, el plan de estudios y los resultados de aprendizaje esperados. Asimismo, la evaluación y certificación del Proceso de Gestión Documental para la Rendición de Cuentas a Terceros (GDRT) garantizó la transparencia, trazabilidad y sostenibilidad de la información documentada, consolidando la solidez de los procesos de calidad institucional y asegurando una gestión eficiente de la evidencia académica y administrativa.

Desde una perspectiva de impacto, la acreditación internacional de la carrera de Medicina en la UTPL representa un avance significativo en diversos ámbitos. En primer lugar, fortalece la movilidad estudiantil y profesional, facilitando el reconocimiento global de los títulos y permitiendo la integración de los egresados en mercados laborales altamente competitivos. En segundo lugar, refuerza la posición institucional en el contexto de la educación médica, consolidando su prestigio y promoviendo la captación de talento docente y estudiantil a nivel internacional. Finalmente, la acreditación sienta las bases para la mejora continua, asegurando que la formación de profesionales de la salud mantenga un estándar de excelencia acorde con las exigencias del sector.

En este sentido, los resultados de este estudio subrayan la importancia de los procesos de evaluación, certificación y acreditación internacional como estrategias fundamentales para el desarrollo y posicionamiento de la

educación superior en un contexto globalizado. Estos procesos no solo garantizan una enseñanza de calidad alineada con las demandas del sistema de salud, sino que también fortalecen la capacidad de las instituciones para responder a los retos de la innovación, la sostenibilidad y la transformación digital en la educación médica.

Bibliografía

ACREDITAE. (2024). Sello Internacional GDRT. Informe provisional de auditoría externa (IPAE). Madrid.

ANECA. (2023). Guía de acompañamiento. Sellos internacionales de Calidad (SIC) profesionales: Ingeniería, EUROINF, EUROLABEL, WFME.

ANECA. (2024). Evaluation criteria guidelines: International quality label. Obtenido de https://www.aneca.es/documents/20123/61985/Specific+guide+of+the+International+Label+of+Quality+of+Medicine_v02.pdf/607f3a0f-cdb3-84c9-a853-bec7a-06437f1?t=1710845552721

CACES. (2023). Reglamento para el reconocimiento de acreditaciones de Carreras o programas de instituciones de educación superior otorgadas por agencias extranjeras de acreditación. Quito.

Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. (2019). *Qualitative data analysis: A methods sourcebook*. SAGE Publications.

Registro Oficial, Ó. d. (2 de agosto de 2018). LOES. Recuperado el 6 de agosto de 2023, de Registro Oficial: <https://www.ces.gob.ec/documentos/Normativa/LOES.pdf>

UAM. (2024). Sello Internacional de Calidad de ANECA-WFME (World Federation Medical Education). Obtenido de https://www.uam.es/Medicina/selloscaliddinternaiional/1446842993397.htm?language=es&no-depath=Sellos+Internacionales+de+Calidad&pid=1234890390182&utm_source=chatgpt.com

WFME. (2025). About World Federation for Medical Education. Obtenido de <https://wfme.org/about-wfme/>

Yin, R. K. (2018). *Case study research and applications: Design and methods*. SAGE Publications.