

La biblioteca digital, nuevos desafíos ante el estado de pandemia: caso de una universidad peruana



Rocío Aponte Castro

Jefa de la Oficina Universitaria de Biblioteca. Universidad Peruana Cayetano Heredia



Justina Salvatierra Vega

Coordinadora de la Biblioteca del Campus la Molina- Oficina Universitaria de Biblioteca. Universidad Peruana Cayetano Heredia

Resumen

La pandemia debido a la COVID-19 (SARS-CoV2) ha obligado a las instituciones académicas, como las universidades, a virtualizar el proceso de enseñanza-aprendizaje en ese contexto las bibliotecas académicas han tomado medidas para poner a la disposición de la comunidad universitaria, servicios y colecciones virtuales para atender la alta demanda de los usuarios. En este artículo se analiza y reflexiona las experiencias y acciones que ha tomado una biblioteca universitaria peruana en el contexto de la suspensión de los servicios presenciales debido a la etapa del confinamiento por la COVID-19 (SARS-CoV 2), este análisis revela cuales han sido las acciones ejecutadas por la Oficina Universitaria de Biblioteca de la Universidad Peruana Heredia (Perú) para continuar con la oferta de los servicios al usuario.

Palabras clave: Bibliotecas universitarias; Bibliotecas digitales; Covid-19.

Introducción

Ante la inminente propagación del coronavirus – o COVID-19 – que ha causado una preocupación generalizada de salud pública y declarada como pandemia por la OMS, el Gobierno de la República del Perú decretó desde día 16 de marzo del 2020 aplicar el aislamiento social en todo el país debido a la emergencia sanitaria, como medida de seguridad para evitar el avance de la enfermedad. En este contexto, las bibliotecas también se vieron en la situación de suspender los servicios presenciales y adoptar las medidas necesarias para brindar una atención virtualizada a sus usuarios y mantener esa relación a través de otros medios como teléfono, correo electrónico o plataformas de videollamadas.

A partir de la fecha indicada, la Jefatura de la Oficinas Universitaria de Biblioteca de la Universidad Peruana Cayetano Heredia coordinó con las autoridades y el personal bibliotecario las acciones pertinentes para continuar con sus funciones de modo que el trabajo no se vea interrumpido y continúe brindando el servicio de manera no presencial potenciando el acceso a los recursos electrónicos. Para una segunda etapa se reforzó el trabajo en línea replanteando el plan de formación de usuarios y la orientación al usuario.

La biblioteca universitaria en el contexto de la virtualización de la educación

La virtualización de la educación, un referente básico lo constituyen las TICs aplicadas a la educación, con lo cual hacemos referencia a todos aquellos instrumentos y herramientas que, por una parte, ayudan a los formadores en su tarea de enseñar y por otro, facilitan a los alumnos el logro de los objetivos de aprendizaje.(Edel- Navarro, 2010)

El uso de las TICs ha replanteado las metodologías en la enseñanza superior, y en consecuencia las bibliotecas han tenido que adaptarse a este nuevo paradigma, nuestros usuarios como los estudiantes han fortalecido sus habilidades para buscar la información de esta manera se tornan más autónomos al momento de seleccionar y organizar la información. Los estudiantes se convierten en los protagonistas de este nuevo entorno de la educación al tener mayores responsabilidades en la creación de nuevo conocimiento y los docentes un mayor compromiso en el diseño de la estructura curricular para impartir adecuadamente las ideas de las diversas disciplinas.

La creación de nuevos espacios que permitan a nuestros usuarios generar conocimiento, es una meta constante para las bibliotecas universitarias, y ahora en la era digital y virtualización de la educación, nos planteamos el reto de cómo adaptarnos y estar presentes en este nuevo ambiente donde nuestros usuarios se desenvuelven. Los recursos electrónicos, los repositorios y otras plataformas digitales han permitidos acercar las colecciones a los usuarios sin necesidad de asistir a la biblioteca. El cambio del servicio tradicional donde el bibliotecólogo desarrolla un papel muy importante, mediante la referencia virtual: facilitando ayuda a los usuarios (profesores y estudiantes) y participando activamente en la formación de usuarios, pero ahora en las plataformas virtuales, y el apoyo a la investigación y en tareas como la adquisición de la bibliografía recomendadas en los currículos. (Arroyo-Vázquez, Natalia; Gómez-Hernández, 2020)

Acciones tomadas por la Biblioteca Universitaria de UPCH durante la pandemia

El cierre de las instituciones educativas en el Perú, a causa de la propagación de Coronavirus no significó la suspensión de los servicios bibliotecarios, por el contrario muchas bibliotecas se vieron en la necesidad de potenciar los servicios virtuales y adaptarse a las nuevas tecnologías para asistir a sus usuarios, además de suscribir a nuevos recursos de información virtuales (libros y revistas electrónicas) ante la imposibilidad de acceder a las colecciones impresas y acudir de modo presencial.

La Oficina Universitaria de Biblioteca de la Universidad Peruana Cayetano Heredia estableció varias acciones estratégicas a fin que el servicio continuara a pesar de que el personal no podía asistir a las instalaciones de la Universidad. Como primera acción:

- Se ampliaron los préstamos hasta el tiempo que durará el aislamiento social.
- Se priorizó la instrucción en el uso de los recursos virtuales a través de las plataformas de videollamadas, webinar, para lo cual se han utilizado plataformas digitales como ZOOM y MEET, WEBEX, TEEM de MICROSOFT .
- La comunicación con los usuarios se dio a través de diferentes canales de atención y se informó sobre el acceso a los recursos de acceso abierto que brindaron los editores, así como poner en vitrina (a través de la página web) los contenidos abiertos sobre investigaciones del COVID-19.

La Oficina Universitaria de Biblioteca de la Universidad Peruana Cayetano ejecutó algunas acciones que han contribuido al desarrollo académico y de

investigación de la comunidad universitaria, a continuación, se describen:

- 1 Apoyo a la educación en línea ante la virtualización de propuestas académicas
- 2 Creación de sitio web con descarga material en acceso abierto y link con acceso a materiales de recursos educativos, sobre todo sobre COVID 19.
- 3 Asistencia a docentes a través de plataforma virtual educativa como ZOOM Y MEET.
- 4 Envío de publicaciones académicos/científicos a docentes
- 5 Respuesta a consultas de estudiantes vía mail
- 6 Webinars sobre las bondades y funciones de las bases de datos
- 7 Elaboración de guías y manuales
- 8 Armado de afiches publicitarios sobre nuevos recursos
- 9 Contacto con editoriales para gestionar las adquisiciones de recursos electrónicos legales de la colección y copias legales en los casos de no tener esa opción.
- 10 Creación de Canal de YouTube de la Biblioteca
- 11 Creación de una sala Zoom para la realización de los talleres
- 12 Utilización diaria de sitio Web de la biblioteca
- 13 Apoyo a las actividades de enseñanza a distancia a través de todo tipo de consultas por mail. por ejemplo colaboración en la elaboración de la bibliografía para los cursos a través de gestores bibliográficos
- 14 Apoyo al trabajo de las docentes a través de material didáctico digital.
- 15 Grabación de videos de los webinars realizados
- 16 Digitalización de capítulos de libros solicitados por los profesores.
- 17 Contacto permanente con editoriales que me puedan suministrar material de consulta gratuito, tanto para alumnos y docentes.
- 18 Realización de una campaña de marketing por redes sociales

- 19 Pedido a investigadores que tenían publicaciones en acceso abierto para subirlo a catálogo y repositorio.
- 20 Uso de Plataforma educativa con alumnos para envío de material
- 21 Creación de una red de bibliotecarios para obtención de materiales educativos

Conclusiones

Este trabajo recoge la experiencia de la biblioteca de la Universidad Peruana Cayetano Heredia, como ha venido afrontando la situación de pandemia y continuar con los servicios bibliotecarios en un entorno virtual. Se identifica que en tiempos difíciles una de las habilidades blandas más visibles es la creatividad, esto ha permitido la propuesta de nueva oferta de servicios para romper con la barrera de espacio y tiempo y poder responder a las demandas de los usuarios.

Esta situación también ha permitido situar a la Biblioteca en un lugar privilegiado dentro de la enseñanza virtualizada, donde es reconocida como el agente estratégico en el proceso de aprendizaje y la investigación; y eso se evidencia en su liderazgo en la adquisición de más recursos electrónicos para ampliar la demanda de los servicios y su mayor participación en la enseñanza de habilidades informativa a través de webinar o talleres personalizados.

El personal bibliotecario también es un agente importante en este proceso, ha participado activamente en la virtualización de algunos servicios, integrándose en las asesorías personalizadas, facilitando los recursos de la Biblioteca a los estudiantes y profesores sobre todo en la localización de las fuentes electrónicas para la elaboración de los sílabos.

El contexto actual de una pandemia que ha impactado el mundo entero y que ha paralizado actividades tan importantes como el comercio, el turismo y sobre todo la educación, hace que los bibliotecarios, se conviertan en agentes generadores de cambio, lo cual los conlleva a interactuar con sus diversas comunidades de usuarios, para reflexionar sobre qué estrategias son las más oportunas para ser aplicadas en los entornos virtuales y por consiguiente lograr una óptima interacción que permita una accesibilidad equitativa y oportuna.

Bibliografía

1. Arroyo-Vázquez, Natalia; Gómez-Hernández, José-Antonio (2020). "La biblioteca integrada en la enseñanza universitaria online: situación en España". *Profesional de la información*, v. 29, n. 4, e290404. <https://doi.org/10.3145/epi.2020.jul.04>

2. Alonso, Maria Luisa (Nina), & Frederico, Aline. (2020). El rol de las bibliotecas en tiempos de COVID-19: reflexiones y propuestas. *Desde el Sur*, 12(1), 241-262. <https://dx.doi.org/10.21142/des-1201-2020-0015>

3. Alonso-Arévalo, J. (2020). Las bibliotecas universitarias ante un presente y un futuro inédito. *Texto Del II FORO VIRTUAL DGB-UNAM.Nuevos Desafíos De Las Bibliotecas Universitarias Ante La COVID-19*,

4. Arroyo-Vázquez, Natalia; Gómez-Hernández, José-Antonio (2020). "La biblioteca integrada en la enseñanza universitaria online: situación en España". *Profesional de la información*, v. 29, n. 4, e290404. <https://doi.org/10.3145/epi.2020.jul.04>

5. Coronavirus: novel coronavirus (COVID-19) infection- *ClinicalKey*. (2020.). Retrieved September 20, 2020, from <https://bibvirtual.upch.edu.pe:2051/#!/content/67-s2.0-0e7112a3-e94d-4136-94ba-cfd-f9242ea43>

6. Domínguez-Aroca, M. (2020). Cooperación de profesionales de las bibliotecas de ciencias de la salud como respuesta a la pandemia de la covid-19. *El Profesional De La Información*, 29(4)

7. Kadzue, O. K. (2020). Enseñanza en línea durante la crisis del covid-19 en la educación universitaria camerunesa: Logros y desafíos. *EHQUIDAD.Revista Internacional De Políticas De Bienestar Y Trabajo Social*, (14), 57-74.

8. Lopes, C. (2020). Las bibliotecas universitarias ante un presente y un futuro inéditos. *Carlos Lopes Instituto Universitário, Lisboa, PORTUGAL II FORO VIRTUAL DGB UNAM.Nuevos Desafíos De Las Bibliotecas Universit Aria s Ante La COVID 19 Applied Psychology Research Center Capabilities & Inclusion*,

9. Edel-Navarro, R. (2010). Entornos virtuales de aprendizaje: la contribución de" lo virtual" en la educación. *Revista mexicana de investigación educativa*, 15(44), 7-15. <https://www.redalyc.org/pdf/140/14012513002.pdf>

10. Quitral, Y. A. (2020). Bibliotecas frente a la pandemia COVID-19: Fundamentos y acciones en Latinoamérica. *QUITRAL_Yerko._Bibliotecas_frente_a_la_pandemia_COVID-1920200618-39820-1stix2k.pdf*

11. Sánchez Montañés, A. M. (2020). SURAD, las bibliotecas y el PI ante el reto de la COVID-19.

12. Domínguez-Aroca, M. (2020). Cooperación de profesionales de las bibliotecas de ciencias de la salud como respuesta a la pandemia de la covid-19// cooperation among health science library professionals in response to the covid-19 pandemic. *Profesional De La Información*, 29(4)