

Dr. Eduardo Ávalos Lira

Presidente de AICE y Presidente de la Junta de Gobierno de CACECA



Casos de éxito en la Educación Virtual

Introducción

Permítanme compartir algunos ejemplos de universidades que estaban trabajando de forma exitosa en esta nueva modalidad híbrida en la educación y que eso les permitió responder con calidad a esta crisis educativa.

Escuela de Gestión Pública Facultad de Ciencias de la Administración Universidad Mariano Gálvez de Guatemala

La Escuela de Gestión Pública de la Facultad de Ciencias de la Administración, Universidad Mariano Gálvez de Guatemala; oferta el pregrado en Administración Pública, Gestión Pública, Administración Municipal, Carreras Técnicas en Administración Municipal y en post grado en Maestrías en la Gestión Pública.

Se diseñó e implementó la capacitación para el equipo docentes y administrativo como mecanismo de clase tutoriales vía zoom, Collaborate ultra, diseño e implementación de Guía didácticas, revisión y actualización de los contenidos temáticos de los sílabos académicos, actualización del nuevo modelo interactivo y participativo de los módulos de Aprendizaje, capacitación en las modalidades de aulas invertidas y aprendizajes ubicuo y la aplicación de sugerencias de estrategias metodológicas más participativas e interactivas aplicando la gamificaciones como genially, Podscat entre otros.

Los estudiantes realizaron sus actividades de aprendizaje de acuerdo con los criterios de la guía didáctica, el acompañamiento y asistencia personal motivándoles a continuar sus estudios.

Se desarrolló un programa de acompañamiento de asistencia de control de salud personal y familiar para todos.

**AICE: Agencia Internacional de Calidad Educativa
CACECA: Consejo de Acreditación en la Enseñanza de la Contaduría y Administración, A.C**

En esta etapa se organizó el primer congreso virtual en investigación de política pública juntamente con la Universidad Nacional Autónoma de México UNAM y la Universidad de Colombia.

Se desarrollan programas de capacitación para almacenar y gestionar en la nube materiales educativos, se implementaron actividades interactivas del modelo de evaluación con instrumentos de observación aplicando rúbrica, lista de cotejo, mapas conceptuales, cuadros sinópticos, organizadores gráficos, aplicación de herramientas de gamificación.

Facultad De Contaduría y Administración Universidad Nacional Autónoma de México

El súbito cambio en las formas de educación, impuesto por las medidas de confinamiento y distancia social sugeridas por las autoridades sanitarias mexicanas, fue bien asimilado por una comunidad resiliente y siempre dispuesta a obtener los mejores beneficios de su formación profesional.

El Centro de Educación a Distancia y Gestión del Conocimiento (Cedigec), con la función de brindar el apoyo y atención a las otras áreas para el desarrollo e implementación de proyectos en línea, fortaleció el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia, creado en 1977 y en el que se han formado miles de licenciados en Contaduría, Administración e Informática, desde lugares apartados de la Ciudad de México.

Desde marzo de 2020 y hasta diciembre del mismo año, se habían abierto diversas plataformas educativas para los distintos niveles de enseñanza-aprendizaje de la Facultad en la plataforma de Moodle, creándose más de 2500 aulas para la formación de alumnos del nivel licenciatura, posgrado y educación continua.

En estas aulas, los profesores cuentan con los recursos necesarios para impartir sus asignaturas, reforzándose con sesiones en vídeo a través de la plataforma Moodle.

Conscientes del papel social que juega esta universidad, que es pública y autónoma desde su origen, se han creado programas de apoyo al alumnado que, mediante la entrega de tablets o de servicios de internet, han podido continuar con sus estudios profesionales.

Se ha creado el programa en línea del Hospital para Pymes con la intención de ayudar, con consejos prácticos a emprendedores y empresarios de micro y pequeñas empresas.

Universidad el Istmo, Panamá

La Universidad el Istmo, ocupa el primer lugar en la educación virtual en Panamá. La universidad funciona en sus siete sedes, lo que le permite una cobertura a nivel nacional, sin descuidar su alcance internacional.

Desde su concepción, la Universidad Del Istmo responde a una estructura universitaria en red, lo que le permite una concurrencia docente panameña e internacional y una creciente matrícula.

Los programas ofertados son muy actuales y responden a demandas y necesidades sociales, en especial las del sector productivo y son avalados por ellos. Con los mismos se cubren bajo modalidad virtual los niveles 6 al 8 de la clasificación CINE de UNESCO, destacándose: la Licenciatura en Ingeniería en Ciberseguridad, la Maestría en Innovación, la Maestría en Gerencia de Marketing Digital.

La programación a nivel del Doctorado sigue un modelo totalmente virtual y asincrónico. Gracias a la huella regional e internacional de la universidad, los estudiantes cuentan con acompañamiento constante de científicos expertos a nivel hispanoamericano, quienes apoyan a los doctorantes hasta la conclusión de sus investigaciones.

Actualmente, se desarrollan dos programas: el Doctorado en Administración de Negocios y el Doctorado en Educación con Énfasis en Investigación.

El modelo académico de la universidad ha mostrado su fortaleza en las repercusiones en el desarrollo académico a causa de la pandemia de la Covid-19.

Universidad de Guadalajara, México

En la Universidad de Guadalajara hubo continuidad en la atención a los estudiantes de toda la Red Universitaria. El Sistema de Universidad Virtual, operó sin contratiempo la totalidad de los programas que ofrece: Bachillerato, nueve Licenciaturas, nueve Programas de posgrado, y la oferta de Educación Continua. La Coordinación General Académica desarrolló una página con recursos de Google Classroom y de otras entidades para consulta de los profesores.

El Sistema de Universidad Virtual atendió a 5448 profesores de la totalidad de los centros universitarios a través de Cursos Taller, Microcursos y videoconferencias.

Los temas de la capacitación fueron orientados al diseño educativo en línea, la evaluación, así como el manejo de herramientas para virtualizar contenidos y para operar en el sistema de videoconferencia.

Además de estas estrategias formales, se ha mantenido a través de redes sociales comunicación abierta y permanente a través de un grupo denominado "Ningún profe se queda atrás" que a la fecha mantiene más de 1400 participantes en Facebook, y en el que se ha generado una dinámica de apoyo mutuo.

Universidad Virtual de la Universidad CNCI, México

La Universidad CNCI. Se crea en 2009, su Universidad Virtual, como respuesta a las demandas de la "Era Digital".

Durante estos doce años se ha consolidado como líder en el ramo educativo en línea, basado en:

- **Experiencia en el mercado**
Poniendo foco en enriquecer la experiencia del alumno, al incorporar tecnología educativa de vanguardia, que no sólo mejore el proceso de enseñanza-aprendizaje, sino que permita tener una mejor atención y acompañamiento para con los alumnos.
- **Plataformas de nivel mundial**
En cuanto al uso de tecnologías educativas: Plataforma y Contenidos disponibles 24/7, Interacción sincrónica y/o asincrónica con profesores y compañeros, Bibliotecas digitales, Sistemas de web-conferences para impartir clases en tiempo real, Herramientas digitales para mejorar la experiencia social del alumno, Sistemas de seguimiento personalizado a cada alumno.
- **Desarrollo de Contenidos**
Un elemento muy importante dentro de su modelo es el desarrollo de contenidos digitales, desarrollados a través de una metodología de aprendizaje adecuada para la educación en línea.
- **Acreditación de Programas**
En las que un tercero acredita la calidad del Servicio Educativo que se ofrece. Siendo la 1ra Universidad Privada en obtener la acreditación Internacional de sus programas por CACSLA/AICE. Liderazgo que les permitió un crecimiento de su matrícula del 74% durante el primer cuatrimestre del 2021, contra el 2020