

# Mtro. Borja Garzón Casado

Digital Learning Manager del Instituto Superior para el Desarrollo de Internet - ISDI.



## E-learning Metodologías de aprendizaje centradas en el estudiante.

**ISDI** nació con un enfoque *Student-Centric* (centrado en el estudiante), que nos permite conocer y diseñar las mejores experiencias de aprendizaje en diversos contextos. Con más de 11 años de vida, la escuela de negocios nativa digital lidera la transformación digital para múltiples organizaciones y varias decenas de miles de personas. Poner en el centro al estudiante nos permite situar el aprendizaje en el centro de la organización y de nuestros programas creando un ecosistema resiliente y en constante evolución.

El fundador y CEO de ISDI, Nacho Pinedo, explica que *"los saltos tecnológicos han desencadenado una transformación de sus paradigmas. Esta transformación se ha visto acompañada de disrupción en las estructuras empresariales, sociales y familiares, de destrucción de modelos productivos obsoletos sustituidos por otros nuevos y, por supuesto, de profundos cambios en el entorno laboral"*. Ahora ya nos resulta obvio que internet ha alterado para siempre nuestra manera de trabajar descentralizando el lugar de trabajo y los horarios del mismo. Todo

ello acelerado por la pandemia que ha liderado la transformación social que demanda modelos y metodologías de aprendizaje desconocidos para la gran mayoría.

En este nuevo escenario, en el que nos enfrentamos a problemas complejos y una alta incertidumbre necesitamos de nuevas soluciones y conocimientos. Por ello, el aprendizaje y la innovación son los únicos caminos posibles. La colaboración y cocreación son los protagonistas y por eso ISDI no puede ser ajeno a ello y es partícipe e inclusivo con su propia comunidad de aprendizaje.

A través de un conocimiento y estudio profundo de quiénes son nuestros estudiantes, cómo se comportan y sus distintas formas de aprender podemos personalizar nuestros programas y experiencias de aprendizaje. Esto nos ha permitido darnos cuenta que los alumnos que tenemos en nuestras aulas presenciales, pese a llamarse y apellidarse igual no aprenden ni se comportan de la misma manera tras la pantalla de sus ordenadores cuando aprenden en un entorno digital. Todo esto es posible conocerlo gracias al uso

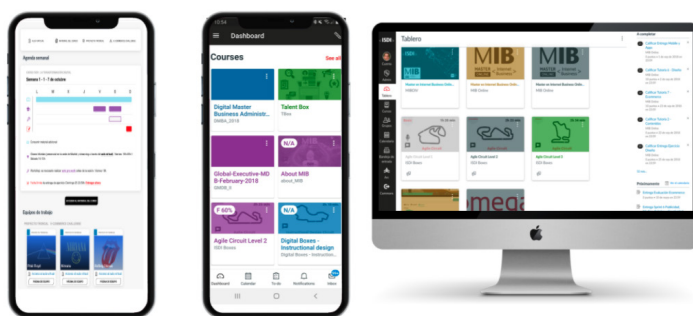
que hacemos de las learning analytics. Nuestros sistemas de Edtech (tecnología educativa) nos permiten obtener y digerir múltiples indicadores que nos ayudan a modelar metodologías de aprendizaje personalizadas.

Por ello, gracias a nuestro modelo de aprendizaje centrado en el estudiante, definimos una metodología de aprendizaje online en el que los estudiantes son los responsables de su propio aprendizaje activo. Basado en la metodología learning by doing (aprender haciendo) a través de las siguientes metodologías:

- Project-based learning (aprendizaje basado en proyectos). El aprendizaje basado en proyectos es una pedagogía centrada en el estudiante que involucra un enfoque dinámico en el aula en el que se cree que los estudiantes adquieren un conocimiento más profundo a través de la exploración activa de los desafíos y problemas del mundo real. Aplicamos el aprendizaje basado en proyectos con retos colaborativos en los que el briefing no existe y la innovación, creatividad debe resolver problemas complejos con alta incertidumbre. Todo ello facilitado por herramientas digitales que permiten el trabajo en remoto y colaborativo.
- Social and collaborative learning (aprendizaje social y colaborativo). En ISDI contamos con los mejores profesionales en activo liderando las experiencias de aprendizaje. Pero estas no son una mera exposición unidireccional profesor-alumno. Al poner en el centro el aprendizaje consideramos imprescindible cocrear el conocimiento. Para ello facilitamos y desarrollamos acciones de aprendizaje colaborativo a través de foros de discusión, Slack y Chat en los que los alumnos y profesores comparten sus conocimientos y opiniones.
- Mobile Learning (aprendizaje a través de dispositivos móviles). En la sociedad en la que vivimos el acceso a internet se hace en mayor medida a través de los dispositivos móviles. Esto nos permite llegar a los alumnos en el momento y formato deseado. Del estudio del student journey (día a día/viaje del estudiante) sabemos que las personas buscan contenidos desde cualquier lugar en momentos puntuales para aprender de forma rápida a través de los dispositivos móviles. Por ello, ISDI cuenta con un modelo de diseño instruccional mobile first en el que los contenidos

están diseñados para ser accesibles a través del móvil y el uso de nuestras aplicaciones nativas que permiten el aprendizaje e interacción desde cualquier lugar.

- Microlearning (micro aprendizaje). Una de las deficiencias que sufrimos es la sobreinformación y esto nos causa déficit de atención frente a las pantallas. Por eso en ISDI ofrecemos breves píldoras de contenido para que los alumnos lo estudien a su conveniencia. Pueden ser pequeñas unidades de aprendizaje o actividades de aprendizaje a corto plazo. Esto nos ayuda a crear itinerarios formativos que aportan valor a la metodología de aprendizaje online ya que nos ayuda a darle la vuelta al aula y aprovechar los momentos asíncronos de aprendizaje. Contenidos siempre disponibles: en cualquier momento, en cualquier lugar y en todos los dispositivos.
- Learning Analytics (métricas de aprendizaje). Como organización Data Centric (centrado en datos), ISDI mide no sólo las métricas de desempeño del estudiante sino también de consumo, interacción, usabilidad... con el fin de poder personalizar la experiencia de aprendizaje y brindar una experiencia de usuario digital de alto valor.



Todas estas metodologías se hacen realidad en nuestro ecosistema digital de e-learning (aprendizaje a través de medios digitales). Cuya propuesta de valor es optimizar las experiencias de aprendizaje de nuestros programas a través de las mejores herramientas Edtech. Nuestra diferenciación es:

- Mobile first (primero en móviles): todas nuestras plataformas y herramientas son accesibles a través de cualquier dispositivo, en cualquier momento, desde cualquier lugar.
- Data centric: toda decisión estratégica y operacional es data-driven (decisiones basadas en datos).

- One Unique System (un único sistema): nuestro campus virtual y sus integraciones son el centro neurálgico de todas nuestras experiencias de aprendizaje. Nos permite centralizar el student journey desde el minuto cero en el que un alumno forma parte de ISDI continuando por la comunidad alumni.

La tecnología de ISDI hace una integración única entre nuestro sistema de gestión académico, campus virtual y demás sistemas de elearning. La infraestructura de comunicación entre todo el entorno nos permite personalizar las experiencias de aprendizaje y servir el contenido necesario en el momento necesario.

Unido a una cuidada experiencia de usuario, indispensable para facilitar el aprendizaje en entornos digitales. "En un entorno de aprendizaje online, la experiencia del alumno se ve condicionada necesariamente por la experiencia de usuario que le brindemos en nuestras plataformas educativas. Por ello es fundamental construir y aplicar un buen diseño UX (experiencia de usuario) que facilite los procesos y nos permita adaptar las herramientas de e-learning a las necesidades concretas de cada programa". Asegura Sara García - LMS Administrator & Designer de ISDI.



Victor Molero - Director Académico de ISDI, asegura que *"la práctica profesional en el día de hoy pasa por estar actuando constantemente en entornos online. La formación online no solamente nos traslada conocimientos y experiencias sino también la oportunidad de emular en el proceso de aprendizaje lo que ya son dinámicas profesionales cotidianas. La colaboración en remoto unida al aprendizaje a través de la metodología que combina conceptos, con herramientas y prácticas con la intención de aprender haciendo y aplicando en proyectos reales"*.

Por ello, ISDI cuenta con un sistema y metodología híbrida en la que la barrera entre lo presencial y online se diluye permitiendo la interacción de personas de cualquier lado del mundo en el mismo momento.

No queremos dejar de mencionar la importancia en el diseño de los contenidos digitales en multiformato cuyo diseño instruccional colaborativo con los mejores expertos en activo de las áreas académicas de ISDI nos permiten trasladar el conocimiento actual.

ISDI está innovando continuamente en nuevos formatos, plataformas y herramientas como la facilitación gráfica, el espacio de trabajo digital para la colaboración visual, plataformas de gestión de proyectos, encuestas, evaluaciones, herramientas interactivas y una plataforma de aprendizaje basada en la gamificación para brindar una experiencia de aprendizaje en línea de vanguardia. Todas ellas monitorizadas para personalizar y servir el contenido donde el alumno lo necesita, en el momento que lo necesita.

