



## Edición Especial



## *Impacto de los Sistemas Internos de Aseguramiento de la Calidad*



## Impacto de los Sistemas Internos de Aseguramiento de la Calidad

Edición Especial

### España

2

Una panorámica del proyecto EQUAM-LA desde su producto estrella, el Toolkit de aseguramiento de la calidad.  
**Dra. Cecilia Ruiz Esteban**

### España

5

Una mirada retrospectiva al proyecto EQUAM-LA desde la Universidad Complutense  
**David Carabantes Alarcón**  
**Miguel A. Sastre Castillo**

### Argentina

9

La CONEAU en el Proyecto ERASMUS + EQUAM-LA  
**Mtra. Gabriela Chidichimo**  
**Mtra. Sofía Farizano**

### Argentina

11

Implementación del Toolkit EQUAM-LA en la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad Nacional del Litoral  
**Miguel Irigoyen**  
**Pedro Sánchez Izquierdo**

### Argentina

13

EQUAM-LA: Experiencia de la Universidad Abierta Interamericana  
**Ariana Hebe de Vincenzi**  
**Alejandra Macri**  
**Ezequiel Mateo Martinich**  
**Matias de Vincenzi**

### Nicaragua

16

Aseguramiento de la calidad en la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua UNAN-Managua  
**Isaías Hernández Sánchez**  
**Iris Lissette Hurtado García**

### Panamá

19

EQUAM-LA: Hacia el reconocimiento de la calidad entre pares. El rol de las agencias  
**Luzmila de Sánchez**  
**Librada Guerra**

### Panamá

21

La experiencia de la Universidad de Panamá en el proyecto EQUAM-LA  
**Yajaira Isabella Castillo**  
**Maribel Gómez Ruiz**  
**Arturo Coley**

### Colombia

23

Nodos potenciadores para el retorno a la confianza en la Educación Superior en Iberoamérica, a través del fomento y la garantía de su calidad: El caso de la asociación colombiana de universidades en el proyecto EQUAM-LA  
**Elizabeth Bernal Gamboa**  
**Luisa Fernanda Villamizar**

### Colombia

26

La experiencia de la Fundación Universitaria del área Andina (areandina) en el proyecto EQUAM-LA  
**Fernando Tellez Mendivelso**  
**Ginna Paola Malagon**  
**Ana Milena Garzón Mejía**

## Consejo Editorial

### ACTIVIDAD LABORAL

Dr. Enrique A. Morales González, Editor Titular  
*Investigador de la Universidad Veracruzana*

Dr. Miguel Ángel Sastre Castillo  
*Vicerrector de Calidad de la Universidad Complutense de Madrid*

Lic. Jorge Faibre Álvarez  
*Gerente de Noticias TV Azteca Veracruz*

Dra. Ana Isabel Bonilla Calero  
*Jefa de Reconocimientos Universitarios de Calidad de la Agencia Nacional de la Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA)*

## Comité Científico

### ACTIVIDAD LABORAL

Dra. Clelia Martínez Maza  
*Directora de División de la Agencia Nacional de la Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA)*

Dr. José Carlos Quadrado  
*Director de la Red Europea para la Acreditación de la Educación en Ingeniería (ENAE)*

Dr. Dirk G. Bochar  
*Secretario General de la Federación de Asociaciones Nacionales de Ingenieros de Europa (Engineers Europe)*

Mtro. Néstor Raúl Pan  
*Presidente del Sistema Iberoamericano de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (SIACES)*

Dr. Alejandro Miranda Ayala  
*Presidente de la Red Iberoamericana para el Aseguramiento de la Calidad en la Educación Superior (RIACES)*

Dr. Miguel Ángel Tamayo Taype  
*Coordinador General de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES)*

Dra. Olga Hernández Limón  
*Coordinadora de Vinculación Interinstitucional del Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (COPAES)*

Dr. José Humberto Loría Arcila  
*Director General del Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería A.C. (CACEI)*

Mtro. Jesús López Macedo  
*Director General Académico de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES)*

Dra. Sonia Bacha Baz  
*Directora de Acreditación de la Federación de Instituciones Mexicanas Particulares de Educación Superior (FIMPES)*

Mtra. Elcy Patricia Peñalosa Leal  
*Directora de Calidad de Educación Superior de Colombia*

Dra. Marcia Esther Noda Hernández  
*Secretaría Ejecutiva de la Junta de Acreditación Nacional de la República de Cuba*

Dr. Francisco Javier Álvarez Rodríguez  
*Comité de Acreditación del Consejo Nacional de Acreditación en Informática y Computación A.C.*

Lic. Reinaldo Cifuentes Calderón  
*Coordinador General de la Red de Administradores Universitarios de América*

Dr. Eduardo Ávalos Lira  
*Presidente del Consejo de Acreditación de Ciencias Administrativas, Contables y Afines*

ACREDITAS, No.10, julio - octubre 2023, es una publicación cuatrimestral electrónica editada por Enrique Atanacio Morales González, calle Mar Caribe, 88, Fracc. Costa Verde, C.P. 94294, Boca del Río, Veracruz. Tel: 01 (229) 2604251, www.acreditas.com. Editor responsable: Enrique Atanacio Morales González. Reserva de Derechos al Uso Exclusivo No. 04-2021-121710324500-102, ISSN: 2683-3344, ambos otorgados por el Instituto Nacional del Derecho de Autor. Responsable de la última actualización de este número, I.S.C Ulises Gonzalo Aguirre Orozco, calle Patricio Chirinos, 55, U.H. Infonavit Lomas del Coyol, Veracruz, Ver. C.P. 91779, fecha de la última actualización 31 de julio de 2023. Los artículos y diálogos representan las opiniones y posturas de sus autores y no son responsabilidad del editor titular de esta publicación. Se autoriza la mención o reproducción del material de la presente publicación siempre y cuando se cite la fuente completa y la dirección electrónica www.acreditas.com

## Comité de Arbitraje

### ACTIVIDAD LABORAL

- Dra. Aránzazu de las Heras  
Presidenta de la Universidad a Distancia de Madrid (UDIMA)
- Dra. Rocío Yuste Tosina  
Vicerrectora de la Universidad de Extremadura (UEX)
- Dra. Marisol Luna Leal  
Abogada general de la Universidad Veracruzana
- Dra. Haydee Zizumbo Ramírez  
Académica de la Universidad Veracruzana
- Dra. Nancy Anne Konvalinka  
Profesora de la Universidad Nacional de Educación a Distancia de España
- Dra. Violeta Pardo Sedas  
Investigadora de la Universidad Veracruzana
- Dra. María Ángeles Serrano García  
Catedrática de la Universidad de Salamanca
- Mtra. María Elena Barrera Bustillos  
Vicepresidenta del Colegio Nacional de Ingenieros Químicos y de Químicos AC.
- Dr. y P. José Manuel Asún Jordán  
Rector de la Universidad Cristóbal Colón
- Dr. Carlos Raúl Velázquez Hernández  
Rector de la Universidad Centro de Estudios Veracruz
- Dr. Francisco Javier Jiménez Leube  
Vicerrector de la Universidad Politécnica de Madrid
- Dr. Juan Manuel Martín García  
Vicerrector de la Universidad de Granada
- Dr. Ernesto Pimentel Sánchez  
Vicerrector de la Universidad de Málaga
- Dr. Rafael Díaz Sobac  
Dir. Gral. de Planeación y Desarrollo Institucional de la Universidad de Xalapa
- Dr. Juan Manuel Pinos Rodríguez  
Investigador de la Universidad Veracruzana
- Dr. Rafael Van Grieken Salvador  
Catedrático de la Universidad Rey Juan Carlos
- Dr. Luis Alfredo Riveros Cornejo  
Decano de la Universidad Central de Chile
- Dr. José María Remes Troche  
Investigador de la Universidad Veracruzana
- Dr. Pedro Gutiérrez Aguilar  
Académico de la Universidad Veracruzana
- Dr. Jairo César Nolasco Montano  
Investigador de la Universidad Veracruzana
- Dr. Agustín L. Herrera May  
Investigador de la Universidad Veracruzana
- Mtro. José Adrián Chiquito Cruz  
Académico de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí

## Comité de Diseño y Redacción

### Webmaster

### Asesor Jurídico

Dr. Juan Manuel Frago Terán      Dr. Carlos Enrique Levet Rivera

### Redacción

Lic. Xóchitl Morales Madruga  
Dra. Margarita Díaz Olalde  
Dra. Silvia Clemente Borbolla  
Ing. Miriam Flores Castillo  
Bec. Fátima Martínez Prieto

### Administración Base de Datos

Mtro. Ulises Gonzalo Aguirre Orozco  
Mtro. Enrique Javier Morales Flores  
Mtro. Ignacio García Hernández

### Diseño Gráfico y Maquetación

LCC. María del Carmen Rodríguez Tostado  
PLCC. Ronnie Rogelio Barrios Castillo

## Editorial

### La Calidad en Instituciones de Educación Superior.



#### Consejo Editorial ACREDITAS

El actual número de Acreditadas está especialmente dedicado al aseguramiento interno de la calidad en las Instituciones de Educación Superior (IES). En un mundo en constante cambio y desarrollo, la excelencia educativa se ha convertido en una necesidad imperante para preparar a las generaciones futuras y enfrentar los desafíos del siglo XXI.

Las Instituciones de Educación Superior, como cunas del conocimiento, tienen una gran responsabilidad en la formación de individuos altamente capacitados y

conscientes de su papel en la sociedad. En este sentido, el aseguramiento interno de la calidad se presenta como un mecanismo esencial para garantizar una educación superior sólida y relevante.

El aseguramiento interno de la calidad se refiere a la planificación, implementación y evaluación continua de políticas y prácticas que buscan mejorar la educación y formación en una institución universitaria. A diferencia de la evaluación externa, el enfoque interno involucra a todos los actores clave dentro de la IES: docentes, estudiantes, personal administrativo y directivos. Esta participación activa asegura que las estrategias y procesos se ajusten a las necesidades específicas de cada institución, fomentando la adaptabilidad y la innovación en el camino hacia la excelencia.

La importancia del aseguramiento interno de la calidad radica en varios aspectos cruciales:

**Mejora continua:** La educación superior nunca debe estancarse. Al adoptar un enfoque interno de aseguramiento de la calidad, las IES se comprometen a evaluar y mejorar constantemente sus programas académicos, métodos de enseñanza y recursos disponibles.

**Responsabilidad y transparencia:** La rendición de cuentas es esencial para mantener la confianza en el sistema educativo. El aseguramiento interno de la calidad permite una mayor transparencia en la toma de decisiones y una clara visión de las fortalezas y debilidades de la institución.

**Adaptabilidad y pertinencia:** El mundo está en constante cambio, y la educación superior debe responder a las demandas emergentes de la sociedad y el mercado laboral. Mediante el aseguramiento interno de la calidad, las IES pueden ajustar sus programas para que sean pertinentes y relevantes, preparando a los estudiantes para los desafíos del futuro.

**Fomento de la cultura institucional:** Al involucrar a toda la comunidad universitaria en el proceso de aseguramiento de la calidad, se construye una cultura de mejora continua y colaboración, donde todos los miembros trabajan juntos hacia objetivos comunes.

Para lograr tales fines un consorcio de Instituciones de Educación Superior -universidades, agencias de calidad y asociaciones-, de Europa y América Latina, se constituyó hace tres años para desarrollar el proyecto EQUAM-LA, Enhancing QUALity Management & Recognition in Latin American universities to underpin the Latin American Higher Education Space.

El objetivo del proyecto ha sido avanzar en el Espacio Latinoamericano de Educación Superior en áreas como el reconocimiento de títulos y créditos a través de las fronteras, reforzando y conectando los sistemas de aseguramiento de la calidad de la educación superior, en los que las IES y las agencias de aseguramiento de la calidad son socios e impulsores clave.

Ahora que el proyecto ha llegado a su fin con la reunión final en la Universidad Nacional del Litoral, en Santa Fé, Argentina, en este número buena parte de las instituciones participantes echan la vista atrás y reflexionan sobre los resultados del proyecto y el impacto que ha tenido para sus instituciones.

Espero que este número le permita conocer mejor este importante proyecto y en general tomar conciencia del impacto positivo del aseguramiento interno de la calidad en las IES.

Miguel Ángel Sastre Castillo

# *Una panorámica del proyecto EQUAM-LA desde su producto estrella, el Toolkit de aseguramiento de la calidad.*



**Cecilia Ruiz Esteban**

*Coordinadora del proyecto: Mejoramiento de la Gestión de la Calidad y el Reconocimiento en el Espacio de la Educación Superior en América Latina (EQUAM-LA), de la Universidad de Murcia, España.*

El aseguramiento de la calidad (en adelante, AC) se ha convertido en uno de los temas clave para la Educación Superior en todo el mundo en los últimos años. Los gobiernos han aumentado su conciencia de la importancia de la educación de alta calidad como medio para apoyar la cohesión social y el crecimiento económico y, por lo tanto, las sociedades y las condiciones de vida de los ciudadanos. Una de las iniciativas más exitosas para aumentar la armonización entre los diferentes sistemas de educación superior nacionales en el mundo es el Proceso de Bolonia, iniciado con la Declaración de Bolonia, firmada por 27 ministros europeos de educación superior en 1999.

Hoy en día, involucra a autoridades de 48 países y de la Unión Europea en la construcción del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). El EEES integra un gran número de sistemas de educación superior diversos, cuyas diferencias iniciales afectaron a gran parte de sus dimensiones. El proceso implicó la adopción de reformas estructurales acordadas basadas en valores e instrumentos compartidos. El instrumento clave para hacerlo posible fueron las «Normas y directrices europeas para la garantía de la calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior» (2005 y 2015; en adelante, ESG [2018]).

Se han lanzado varias iniciativas para imitar este esfuerzo en varias regiones del mundo, buscando formas de fomentar la expansión de la cultura de calidad en los sistemas de educación superior.

Una de las iniciativas que ha intentado contribuir a este ambicioso objetivo es el proyecto "Enhancing Quality Management & Recognition in Latin American universities to undercapin the Latin American Higher Education Space" en el que han colaborado 21 instituciones lideradas por la Universidad de Murcia. Este proyecto ha sido financiado por la Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA) dentro del programa Erasmus+ CBHE (Desarrollo de capacidades en el ámbito de la Educación Superior).

Este proyecto tiene como objetivo fomentar la introducción del aseguramiento de la calidad en las instituciones universitarias de Latinoamérica, como un factor para promover una gobernanza institucional más eficiente basada en una gestión adecuada de la información para la toma de decisiones estratégicas<sup>1</sup>, mediante una herramienta o caja de herramientas (Toolkit) que ayudará a facilitar el reconocimiento para satisfacer las necesidades internacionales, los requisitos nacionales y las expectativas internacionales.

El diseño de un conjunto de herramientas para apoyar a las universidades en la definición e implementación de su Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC) ha tenido un doble valor. En primer lugar, ha subrayado la importancia de que cada SAIC se pensará y desarrollará en cada universidad, estrechamente vinculado a su misión, visión y planificación estratégica y en el marco de su propia arquitectura de gobernanza institucional.

En segundo lugar, el concepto de "Toolkit" o caja de herramientas se refiere a un instrumento metodológico que se desarrolló con el propósito de que fuera fácil de implementar y que permitiera la plena autonomía de acción del organismo responsable de los SAIC en cada universidad, pero dando la mayor importancia al punto de referencia de calidad nacional e internacional contra el que cada universidad sitúa su práctica específica de gestión interna de aseguramiento

de la calidad. En otras palabras, cada universidad debe poder "medirse" continuamente contra el punto de referencia externo –y en sus diferentes dimensiones– de acuerdo con sus aspiraciones y el calendario de implementación que ha establecido de acuerdo con su planificación estratégica, misión y visión.

Por lo tanto, los principios en los que se ha basado la caja de herramientas son los criterios definidos en el Marco de Acreditación de Educación Superior específico y los ESG acordados por las redes de agencias de garantía de calidad (en adelante, agencias). Así, el Toolkit no intenta reinventar la rueda, sino que conecta el marco nacional -que une a las universidades participantes en el proyecto- con el marco de estándares relativos al SAIC europeo vigente desde 2005 en los 48 países que conforman el EEES.

Además, la caja de herramientas mostrará cómo el aseguramiento de la calidad, la acreditación y el reconocimiento se relacionan en diferentes tipos de sistemas para promover el fortalecimiento de la gobernanza institucional, pero también sentando las bases para un conjunto compartido y acordado de principios que promuevan la internacionalización a nivel regional, es decir, América Central, Región Andina, América del Sur / Mercosur, etc.

Las universidades europeas socias del proyecto EQUAM-LA han apoyado y contribuido, a través de "case studies", y de un acompañamiento individualizado a las universidades para que gestionen y relacionen sus procesos internos de AC con su estrategia internacional de manera que puedan atraer estudiantes extranjeros y así, facilitar el reconocimiento de aprendizajes.

Por lo tanto, se ha reforzado la gestión interna de aseguramiento de calidad en las universidades. Y dado que el reconocimiento de estudios y créditos está intrínsecamente vinculado a la acreditación y el aseguramiento de la calidad a nivel institucional y nacional, EQUAM-LA también ha intentado generar confianza entre las universidades y las agencias de calidad a nivel nacional y, sobre todo, a nivel internacional.

Los principios detrás del Toolkit deben funcionar en el futuro como un mecanismo poderoso para promover la integración regional en la educación superior a través del aseguramiento de la calidad, como un medio útil para resaltar los principios compartidos y acordados que rigen la agenda internacional de las IES latinoamericanas.

Este objetivo para la caja de herramientas se refiere al compromiso asumido por las agencias y las IES y asociaciones participantes para contribuir en la mejora del reconocimiento de las cualificaciones guiadas por los organismos multilaterales e internacionales, principalmente la UNESCO a nivel mundial y el Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC-UNESCO) y el Sistema Iberoamericano de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (SIACES) a nivel latinoamericano y del Caribe.

En el marco de este proyecto, las 9 instituciones de Educación Superior de América Latina socias han elaborado sus cajas de herramientas apoyadas por las agencias de su contexto y asesoradas por los socios europeos. La conclusión más importante es que debemos seguir trabajando en esta línea para contribuir a la construcción del Espacio Latinoamericano de Educación Superior y del Conocimiento que pueda generar una alianza estratégica con el Espacio Europeo de Educación Superior basándose en la aplicación de estándares internacionales de calidad compartidos. Ha sido un privilegio coordinar este gran equipo humano y ha constituido un magnífico aprendizaje personal.

**Nota:**

1. El Consorcio que forma parte del proyecto está formado por los siguientes socios europeos: Universidad de Murcia, Universidad Complutense de Madrid, ANECA, OBREAL Global (España), Universidad de Cork (Irlanda), Universidad de Roma (Italia), ENAC (Belgica), Universidad Nacional del Litoral; Universidad Abierta Interamericana y CONEAU (Argentina), Universidad de Caldas, Universidad de Santander, Universidad Fundación Área Andina y ASCUN (Colombia); UNAN León, UNAN Managua y CNA (Nicaragua) y Universidad de Panamá, Universidad Tecnológica de Panamá, CCA y Ministerio de Educación (Panamá)



# *Una mirada retrospectiva al proyecto EQUAM-LA desde la Universidad Complutense*



**David Carabantes Alarcón**

*Delegado del Rector para la Promoción de la Cultura Preventiva.*



**Miguel A. Sastre Castillo**

*Vicerrector de Calidad. Universidad Complutense de Madrid.*

El proyecto EQUAM-LA ha tenido sus precedentes en diferentes proyectos ERASMUS+ que han ayudado a desarrollar sistemas de aseguramiento de la calidad a universidades de entornos tan diferentes como, por ejemplo, La India o Marruecos.

En concreto, el proyecto EQUAM-LA ha estructurado sus contenidos sobre la base de siete paquetes de trabajo (WP):

1. El WP1, fomento de las sinergias y agrupación de recursos, se diseñó para sentar las bases del proyecto, trazando un mapa de otros proyectos relacionados y garantizando las sinergias con ellos.

2. El WP2, desarrollo de un «kit de herramientas de garantía de calidad» para facilitar el reconocimiento y satisfacer las necesidades internacionales, los requisitos nacionales y las expectativas internacionales, es posiblemente el principal resultado del proyecto.

3. El WP3, capacitación para las unidades de garantía de calidad y las oficinas de relaciones internacionales, consistió en encuentros formativos dirigidos al personal administrativo tanto de las oficinas de relaciones internacionales, como de las unidades de garantía de la calidad.

4. El WP4, alineación e integración de las prácticas de aseguramiento externo e interno de la calidad y las prácticas de reconocimiento, se diseñó para ayudar a las universidades de los países asociados a aprovechar la formación y la compra de equipos y a poner en práctica el kit de herramientas de garantía de calidad. De esta forma se contemplaba un seguimiento y un asesoramiento externos mediante visitas a las universidades.

5. El WP5, difusión del proyecto e impacto político, busca la difusión de los resultados del proyecto a varios niveles, así como a la promoción cruzada a través de otros proyectos.

6. El WP6, plan de calidad y seguimiento del proyecto, implicaba varias dimensiones: La garantía de calidad interna y externa para los procedimientos (estructura del proyecto, plan de trabajo, gestión y comunicación) y garantía de calidad interna/externa para los resultados y el impacto del proyecto.

7. Por último, el WP7, gestión y supervisión del proyecto implicaba la gestión general del proyecto, incluyendo la reunión de inicio, las reuniones del equipo de gestión del proyecto y las plantillas y directrices para la administración financiera y la elaboración de informes.

Para el desarrollo de estas actividades, hubo una serie de hitos importantes en el proyecto.

La reunión de lanzamiento del proyecto tuvo lugar de forma virtual el 19 de mayo de 2020, por las limitaciones de la pandemia del COVID-19. En este evento, los socios tuvieron la oportunidad de conocerse y empezar a planificar los primeros pasos del proyecto. Además, durante este evento virtual, los participantes presentaron sus motivaciones y expectativas y aprovecharon la oportunidad de realizar un taller financiero para facilitar todo el proceso de justificación económica que implica un proyecto Erasmus+.

La primera reunión del equipo de gestión del proyecto se celebró el 19 de octubre de 2020, también de forma virtual, y en ella se rindió cuentas de la elaboración de un documento que constituyó el primer entregable, el Portal de Recursos.

Debido a la imposibilidad de realizar visitas de estudio presenciales a causa de la crisis sanitaria mundial COVID-19, los socios del proyecto EQUAM-LA realizaron visitas virtuales a algunas instituciones, en concreto a ANECA, a la Universidad de Santander, a la Universidad de Panamá y a la Universidad Complutense de Madrid, a través de videos especialmente grabados para la ocasión.

Los días 23, 24 y 25 de marzo de 2022, los socios se reunieron en Bogotá, Colombia, por primera vez de forma presencial en una sesión plenaria, para la aprobación y puesta en marcha de la Caja de Herramientas para el aseguramiento de la calidad. Este encuentro fue organizado por la Fundación Área Andina, miembro de ASCUN.

Los días 16 a 18 de noviembre de 2022 tuvo lugar la segunda reunión plenaria del proyecto en Madrid, organizada por la Universidad Complutense, en la que se aclararon dudas de los procesos de trabajo. También incluyó una visita a ANECA, en la que se dio a conocer el programa Interconecta.



La última de las reuniones plenarias tuvo lugar en Santa Fé, Argentina, con el auspicio y organización de la Universidad Nacional del Litoral, entre los días 12 y 14 de junio de 2023. En esta reunión se presentaron los resultados del proyecto.

Además de estas reuniones plenarias se realizaron visitas de estudio presenciales a varias universidades.

Desde la Universidad Complutense, el equipo de calidad se implicó en la elaboración de los videos referentes a las distintas acciones que se llevan a cabo por parte del Vicerrectorado y la oficina para la calidad en la visita virtual que se llevó a cabo en 2021.



En el trabajo de asesoramiento a las universidades participantes para la implantación del toolkit, contemplado en el WP4, la Complutense tuvo la responsabilidad de acompañar a los equipos de las universidades de Panamá y Tecnológica de Panamá, colaborando con la Agencia de Acreditación de la Educación Superior en Centroamérica y el Ministerio de Educación de Panamá, y con las Universidades Nacional de Nicaragua Managua y Nacional de Nicaragua León, colaborando con el Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación de Nicaragua.

El trabajo supuso un aprendizaje mutuo, donde el intercambio de experiencias fue muy enriquecedor para todas las partes. Igualmente se sentaron bases para las colaboraciones entre nuestras universidades, que ya empezaron a concretarse por ejemplo con el conversatorio celebrado en la Universidad de Panamá sobre homologaciones de titulaciones, por parte de los participantes en el proyecto de la Universidad de Murcia, Cecilia Ruiz, y de la Complutense de Madrid, David Carabantes y Miguel A. Sastre.



# La CONEAU de Argentina en el proyecto ERASMUS + EQUAM-LA



## Gabriela Chidichimo

*Directora de Desarrollo, Planeamiento y Relaciones Internacionales de CONEAU.*

En Argentina, la Ley de Educación Superior 24.521 del año 1995 crea la Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria (CONEAU), organismo descentralizado que actúa en jurisdicción del Ministerio de Educación (ME). Comenzó a funcionar en agosto de 1996 y desde entonces, el aseguramiento de la calidad de la educación universitaria se ha instalado como una política pública en la que el Estado, la CONEAU y las instituciones universitarias participan de forma compartida en la construcción y mejora de la calidad.

## Sofía Farizano

*Responsable de Relaciones Internacionales de CONEAU*

La CONEAU lleva adelante los procesos de evaluación externa de las instituciones universitarias que conforman el sistema argentino en dos niveles: Evaluación institucional y de programas.

En el nivel institucional, la CONEAU tiene, entre otras funciones, la de la evaluación externa y el análisis de proyectos institucionales para la creación de instituciones universitarias privadas. En el nivel de programas, acredita las carreras de grado definidas de interés público por el Ministerio de

Educación de la Nación y los tres tipos de carreras de posgrado que se dictan en el país: especializaciones, maestrías y doctorados.

La CONEAU lleva más de veinticinco años en funcionamiento. En este tiempo el diálogo con las instituciones universitarias permitió la adquisición de experiencia y conocimiento y se hace evidente que la calidad ha ido incorporándose como una herramienta de gestión en los procesos de la vida universitaria.

La responsabilidad de las universidades y del Estado nacional en lo relativo al aseguramiento de la calidad nos plantea el desafío de continuar transitando el camino de la mejora continua. Para esto es indispensable mantener y acrecentar el compromiso del sistema universitario con la sociedad y con la comunidad educativa.

Gran parte de las universidades argentinas cuentan, con diferente grado de desarrollo, con instancias para el aseguramiento de la calidad; otras ponen en funcionamiento instancias de la gestión tales como secretarías de planeamiento o secretarías académicas para dar cumplimiento a los procesos de evaluación y acreditación de programas que realiza la CONEAU.

El sistema universitario argentino presenta mucha diversidad en sus trayectorias institucionales. No obstante, se percibe la existencia de potencial para la mejora del aseguramiento de la calidad desde el fortalecimiento de instancias internas que vayan más allá de la respuesta a la evaluación y acreditación externas, y que contribuyan también a mejorar los procesos vinculados a estas últimas.

Desde esta perspectiva, es importante, entonces, asumir el desafío de continuar con el avance por este camino de aseguramiento de la calidad desde la consolidación de instancias internas abocadas a tal fin en cada una de las instituciones universitarias.

En este sentido, el proyecto ERASMUS+ EQUAM-LA ha sido una oportunidad para avanzar en la reflexión de nuevas instancias para abordar la cuestión de la calidad de una manera integral desde el seno de las propias instituciones. La elaboración de una "caja de herramientas" permitió a las universidades participantes del proyecto desarrollar o reforzar sus políticas internas de calidad ajustados a sus propias realidades institucionales. La utilización de marcos de referencia compartidos a nivel internacional hace a estas políticas más confiables a la hora de promover la internacionalización y la movilidad en la región.

Es un desafío que esta experiencia se traduzca en un aumento del número de instituciones universitarias que avancen en la implementación y consolidación de mecanismos para la gestión interna de la calidad.

El fortalecimiento de la calidad interna con criterios de buenas prácticas universalmente reconocidas, es un camino para construir confianza recíproca con otras instituciones universitarias y, así, avanzar en políticas de intercambio y de internacionalización.

La experiencia internacional en aseguramiento de la calidad pone en evidencia que la relación virtuosa entre agencias e instancias internas de calidad de las instituciones de educación superior optimiza los procesos de evaluación y acreditación y promueve la mejora continua.

El rol de las agencias debe ser, dentro de este marco, el de acompañamiento al sistema para la construcción de esas capacidades institucionales. La experiencia adquirida a partir de la participación en este relevante proyecto sentó las bases para la reflexión de la temática a nivel nacional. El objetivo primordial de esta reflexión es el de elaborar nuestros propios marcos de referencia nacionales bajo principios de comparabilidad internacionales.

Desde ahí que la CONEAU, entre sus iniciativas para la mejora continua, se ha propuesto acompañar a las instituciones universitarias, a partir de un conjunto de principios y criterios, en el proceso para la implementación y consolidación de sistemas internos de calidad. El objetivo será que las instituciones cuenten con un recurso que les permita consolidar el aseguramiento interno de la calidad desde su propio proyecto institucional.

Sabiendo que la educación constituye uno de los pilares del bienestar social y que brindarla con calidad es uno de los derechos irrenunciables con los que cuenta la ciudadanía, la importancia de la generación de estos mecanismos redundará en una mejora de la educación superior, para los estudiantes y la sociedad en su conjunto. Para ello, el compromiso entre Estado, agencias e instituciones constituye un engranaje central en beneficio de la consolidación de este proceso de mejora continua. Avanzar en este sentido es dar un paso más en la consolidación de la cultura de la calidad que se ha instalado en las universidades argentinas.

# **Implementación del Toolkit EQUAM-LA en la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad Nacional del Litoral de Argentina**



**Miguel Irigoyen**

**Secretario Académico de la Universidad Nacional del Litoral**

**Pedro Sánchez Izquierdo**

**Vicedecano de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad Nacional del Litoral**

La Universidad Nacional del Litoral (UNL) fue creada en 1919 a la luz de la Reforma Universitaria de Córdoba, forjada en la confianza del conocimiento por la razón, el pluralismo de ciencias e ideas, la laicidad y el universalismo, nace bajo los postulados de la Autonomía, el Cogobierno y la Libertad de Cátedra.

La Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales (FCJS) está unida desde su nacimiento al origen de la UNL, reconoce sus antecedentes en la Universidad Provincial de Santa Fe (1989) y cuenta con aproximadamente 9.000 estudiantes de grado en las modalidades presencial y a distancia y 1.000 de posgrado.

En la misma se dictan la carrera de Abogacía y la Licenciatura en Trabajo Social, ésta de doble depen-

dencia con la Facultad de Humanidades y Ciencias con la que a la vez comparten las carreras de Sociología y Ciencias Políticas, estas dos últimas con sede en la FHuC.

La carrera de Abogacía ha sido considerada por el Estado Argentino como de interés Institucional y sujeta a la acreditación prevista en el art. 43 de la Ley de Educación Superior por parte de la Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria (CONEAU), lo que se ha alcanzado por 6 años (plazo máximo) en el año 2020.

Lo propio ocurre con la totalidad de las carreras de Posgrado, las que cuentan con validez nacional y acreditación por parte del órgano de acreditación nacional.

Si bien la UNL, y la FCJS como parte de ella, ha superado tres Evaluaciones Institucionales Externas, y cuenta con diversos esquemas para el aseguramiento de la calidad de sus actividades, incluso al-

gunas de ellas certificadas bajo normas de Calidad como las ISO-IRAM, no cuenta con un Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad que alcance a toda la organización.



La participación en el Proyecto EQUAM-LA ha servido para catalizar todas estas acciones y tomar aspectos de las buenas prácticas de los socios del proyecto, permitiéndonos con la aplicación de la Caja de Herramientas/Toolkit poder diseñar los objetivos de la calidad en cada ítem y luego los dispositivos para lograr el aseguramiento de esta.

La UNL-FCJS se encuentra en pleno desarrollo de diversos dispositivos de su tercer proceso de planeamiento decenal. De la aprobación del Plan Institucional Estratégico por parte de la Asamblea Universitaria (máximo órgano de gobierno) en el que se fijan las 3 Líneas Institucionales Estratégicas y los 15 Objetivos Institucionales, se desprenden una serie de documentos iniciales que resultan estructurales en la política institucional del decenio 2020-2029<sup>1</sup>.

Sobre la base de este proceso de planeamiento estratégico se define la política de calidad, que como experiencia piloto se aplicará en la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, para luego escalar al resto de las unidades académicas.

Partiendo de los documentos del planeamiento expresados en el punto precedente se han procedido a definir los objetivos de calidad. Algunos de ellos refieren a la propia Facultad (ítems 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 y 11) en tanto el resto de los objetivos (1, 2, 10, 12 y 13) corresponden a la Universidad, siendo el rectorado el responsable de su ejecución como una totalidad.

Para la definición de estos Objetivos de Calidad se ha utilizado la metodología S.M.A.R.T. (Específico - Medible - Alcanzable - Relevante - Temporal).

A partir de la definición de estos y para llevar adelante la Política de Aseguramiento de la Calidad, las autoridades de UNL elevarán al Consejo Superior la propuesta de generación de una estructura de gobernanza de la misma, que determinará dos niveles, uno a Nivel Central y el otro a nivel de cada una de las Unidades Académicas.

Aprobado el Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad por el Consejo Superior, la Coordinación Central de Calidad junto con la Comisión de Aseguramiento de la Calidad y la Coordinación de Calidad de la FCJS (como facultad piloto) pondrán en marcha el Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad (SIAC) constituido por el conjunto de la estructura organizativa, los procesos, los procedimientos de actuación, y los recursos que se establecen para llevar a cabo la gestión de la calidad.

El sistema se mantendrá y mejorará continuamente mediante la aplicación de la política de calidad, los objetivos del Plan Institucional Estratégico 100+10, la medición y análisis de la satisfacción de los grupos de interés, el análisis de los resultados de los procesos, de las auditorías y de la revisión del sistema por la Coordinación Central de Calidad (CCC).

#### **Nota:**

1. Res. 228/21 CS - Aprueba los Objetivos Específicos, Res. 479/22 CS - Aprueba los Programas de las Áreas Centrales, Res. 666/22 CS - Aprueba los Subprogramas de las Áreas Centrales.

# EQUAM-LA: Experiencia de la Universidad Abierta Interamericana de Argentina



Encuentro en la Universidad Abierta Interamericana de Argentina para el Plan de implementación de la Caja de Herramientas o Toolkit: En la foto Matías De Vincenzi, Pedro Sanchez Izquierdo, Ariana Hebe De Vincenzi, Alejandra Macri y Ezequiel Mateo Martinich

**Ariana Hebe de Vincenzi**

*Vicerrectora Académica*

**Alejandra Macri**

*Directora del Departamento de Apoyo al Sistema de Calidad Educativa*

**Ezequiel Mateo Martinich**

*Secretario de Relaciones Institucionales*

**Matías de Vincenzi**

*Gerente de Innovaciones Tecnológicas*

La Universidad Abierta Interamericana (UAI) situada en la República Argentina, integra la red de instituciones Vanguardia Educativa "VanEduc", entidades dedicadas a la docencia e investigación educativa desde 1942.

La UAI nace en el año 1995, y a lo largo de sus primeros casi 30 años de vida, ha ido consolidándose local e internacionalmente, incorporando infraestructura y tecnología de vanguardia como su sistema de bibliotecas, campo de deportes, laboratorios de informática, multimedia e impresión 3D, laboratorios de ciencias de la

salud, Centros de Investigación, radio universitaria, estudio de televisión, Hospital de Simulación 4.0, como también los recursos humanos necesarios para brindar un Proyecto Académico ideal y único en su género, que permita "Desarrollar una propuesta educativa inclusiva, de calidad y pertinente con las demandas del desarrollo sostenible, la democratización del conocimiento y los valores humanísticos, a través de un modelo educativo que promueva la formación de profesionales competentes para transformar realidades con responsabilidad social", como nuestra misión lo indica.



**Acto de colación en la Universidad Abierta Interamericana (UAI) de Argentina.**

Actualmente contamos con más de 30.000 alumnos; más de 2.000 profesores; 10 Facultades con más de 100 carreras de pregrado, grado y posgrado; 6 Centros de Investigación; 420 investigadores; 850 personas como personal de apoyo técnico y profesional; 69.700 m<sup>2</sup> de instalaciones propias, entre muchos otros aspectos al servicio de toda nuestra comunidad.

En 2019, cuando se nos propone participar del proyecto EQUAM-LA (Enhancing QUALity Management & Recognition in Latin American universities to underpin the Latin American Higher Education Space), fue un gran desafío institucional que decidimos llevar adelante y que por ese momento, si bien proyectábamos potencialidades de impacto, no dimensionamos lo que vendría por delante en los años venideros.

En 2020 cuando se nos informa del resultado, un cúmulo de sensaciones nos invadió, por la alegría de que el proyecto sea aprobado por la Unión Europea y el trabajo que tendríamos por delante, con su primer encuentro, el kick-off meeting, que nos llevaría a España, hasta que una semana antes de viajar, la pandemia mundial por COVID-19 cambió por completo (y quizás para siempre...) el paradigma reinante en ese momento en materia de cooperación internacional en educación superior.

Esto implicó reconsiderar muchos aspectos del plan de trabajo propuesto inicialmente, adaptarnos a dinámicas con reuniones por videollamada, uso de plataformas virtuales, digitalización extrema de procesos de presentación y carga de documentación, teletrabajo y muchas cuestiones que todos conocemos, y que no solo han sido transversales en la educación superior a nivel mundial, sino en la cotidianidad de nuestras vidas.

Pero a pesar de todo ello, los socios del proyecto supimos ser resilientes, adaptarnos y salir adelante, y fue clave la orientación y guía en todo momento de la Coordinadora del Proyecto, Cecilia Ruiz Esteban de la Universidad de Murcia, como también la inestimable

colaboración de Pablo Oñate Rubalcaba de la Universidad de Valencia, para que a lo largo del 2020 y 2021 el proyecto pudiera continuar con las adaptaciones que el contexto mundial exigía y en nuestro país donde las medidas sanitarias implementadas vieron la apertura de fronteras a fines de 2021.

Este proyecto nos permitió compartir aprendizaje, instancias de benchmarking, intercambios de ideas, debates y fundamentalmente una nueva red social profesional de colegas (hoy muchos amigos) con un consorcio de 20 instituciones como agencias de acreditación de la calidad y universidades de España, Italia, Bélgica, Irlanda, Nicaragua, Panamá, Colombia y Argentina, con el objetivo avanzar en el Espacio Iberoamericano de Educación Superior en áreas como el reconocimiento de títulos y créditos a través de las fronteras, reforzando y conectando los sistemas de aseguramiento de la calidad de la educación superior.

A partir de 2022 ya con las fronteras abiertas por nuestras latitudes, pudimos empezar a participar presencialmente de las actividades, dando seguimiento a todas las intervenciones virtuales previas. Fue así que asistimos al encuentro en CONEAU; a la reunión de trabajo del proyecto en la Universidad Complutense de Madrid y la visita de la Coordinación del proyecto en la UAI, donde parte del equipo de trabajo presentó la propuesta del "Plan de implementación de la Caja de Herramientas o Toolkit", que la UAI ejecutaría posteriormente entre los meses de enero y junio de 2023 (dada la prórroga otorgada por la Unión Europea al proyecto producto del contexto de pandemia vivenciado al inicio de este), siendo este aprobado por la Coordinación. Además, se continuó asistiendo a las reuniones convocadas virtualmente durante todo el año.



**Miembros del equipo de la UAI y CONEAU de Argentina, en el marco de la visita de la Coordinadora del Proyecto, Cecilia Ruiz Esteban de la Universidad de Murcia y Pablo Oñate Rubalcaba de la Universidad de Valencia.**

El aseguramiento interno de la calidad es una prioridad en el proyecto académico institucional. La UAI, desde sus inicios, se propuso sistematizar, integrar y enriquecer sus objetivos, estrategias y mecanismos que se implementan para el cumplimiento de su misión y para el seguimiento, autoevaluación y rendición de cuentas de los resultados alcanzados por cada área, Facultad y Carrera ante las máximas autoridades institucionales y ante sus propios equipos de trabajo.

En su Plan Estratégico Institucional 2020-2025, definió como uno de sus objetivos la conformación de un Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad (SIAC). En este marco, en primer lugar, se diseñó una "Matriz de criterios e indicadores de calidad para la dimensión Docencia", se organizó un espacio institucional para el resguardo digital de evidencias de logro de los resultados institucionales y se programó una arquitectura tecnológica integrada al sistema de gestión de información institucional (SIGUE) y a otros dispositivos de registro de información.

El proyecto EQUAM-LA, cofinanciado por el programa Erasmus+ de la Unión Europea, potenció la digitalización de esta herramienta, contribuyendo

con el proceso de transformación cultural, laboral y tecnológica que propicia nuevas formas de operar la dirección estratégica institucional.

Este trabajo fue presentado en el encuentro final de cierre del proyecto, que tuvo lugar en la Universidad Nacional de Santa Fe en junio de 2023, donde Ariana De Vincenzi (Vicerrectora Académica), Alejandra Macri (Directora del Departamento de Apoyo al Sistema de Calidad Educativo), Matías De Vincenzi (Gerente de Innovación) y Ezequiel Mateo Martinich (Secretario de Relaciones Institucionales) presentaron los avances y resultados obtenidos en esta etapa, como el impacto que la herramienta generó institucionalmente.

Para nosotros, el proyecto no finaliza, sino que termina una etapa. Generar espacios colaborativos de análisis del SIAC para su mejora continua; procesar información comparada con años anteriores y posteriores; integrar dimensiones como gobernanza, investigación y extensión y continuar trabajando colaborativamente entre los socios, son los grandes desafíos y el legado que EQUAM-LA nos deja.

# Aseguramiento de la calidad en la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua UNAN–Managua



## Isaías Hernández Sánchez

*Director de Planificación y Desarrollo del Consejo Nacional de Universidades de Nicaragua (CNU)*

A lo largo de más de 40 años de servicio a la población nicaragüense, la UNAN-Managua ha asumido el compromiso de brindar una formación académica integral a técnicos y profesionales en correspondencia con el contexto del país, para dar respuesta con calidad a los desafíos nacionales, lo que le ha permitido, adoptar mecanismos de gestión organizacional, guiados por el marco de referencia que rige

a las instituciones públicas de educación superior del país, como procesos de planificación estratégica y compromiso con la mejora continua. Es por ello por lo que, el aseguramiento interno de la calidad se ha asumido con la definición e implementación de estrategias que favorecen el mejoramiento continuo de forma sistemática.

## Iris Lissette Hurtado García

*Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, UNAN-Managua*

Por tanto, se ha asumido la Gestión de la Calidad como:

[...] conjunto de políticas, estrategias, acciones y procedimientos dirigidos al mantenimiento y sostenibilidad de la mejora continua en cada uno de los niveles de dirección, instancias académicas y administrativas, funciones y procesos estratégicos, claves y de apoyo que se desarrollan en la Universidad, dirigidos a la satisfacción de las demandas de la sociedad nicaragüense. UNAN-Managua 2019 (p.8).

Por ello, los procesos de autoevaluación institucional con fines de mejora y acreditación, así como la acreditación de ensayos y programas, han propicia-



do procesos de autorregulación, que de acuerdo con Pabón (1995) supone una variedad de retos individuales y colectivos de los miembros de las IES, tanto organizativos, de infraestructura, de sistemas de información y de compromiso directivo.

En este sentido y comprometidos con la mejora continua y para garantizar el aseguramiento interno de la calidad, desde el 2019 se inicia un proceso de análisis reflexivo para conocer el nivel de desempeño alcanzado por la Institución durante el último quinquenio, definido en su Planificación Estratégica Institucional 2015-2019. Como producto de este análisis se impulsan procesos de transformación y perfeccionamiento de su quehacer, para responder de forma efectiva y pertinente a las demandas del actual contexto nacional, regional e internacional.

Uno de estos procesos está asociado a la adopción de un nuevo modelo de gestión con enfoque a procesos, como es-

trategia para elevar la efectividad institucional, fortalecer la cultura de mejora continua, y fortalecer la calidad educativa; de igual forma, establece el Sistema de Gestión de la Calidad (SGC), basado en un modelo de gestión con enfoque a procesos y orientado a satisfacer las demandas de los grupos de interés.

El SGC tiene como referentes los paradigmas globales de educación superior, el marco normativo nacional de la educación superior, lo mismo que la Política y estrategias de calidad de la UNAN-Managua y el Manual de Calidad. Asimismo, se implementa a través de políticas, estrategias, acciones y procedimientos, contenidos en los planes institucionales, para asegurar internamente la calidad en todos los niveles de la Institución.

Además de las estrategias y mecanismos internos para asegurar la calidad, la Universidad ha establecido alianzas de colaboración e intercambio con instituciones académicas en el contexto nacional,

regional e internacional que permita el intercambio de experiencias y aprendizajes para la generación de nuevos conocimientos en beneficio mutuo; muestra de ello es la participación de la UNAN-Managua, desde el año 2021, en el Proyecto Enhancing Quality Management & Recognition in Latin American universities to underpin the Latin American Higher Education Space / EQUAM-LA, cuya finalidad es favorecer escenarios de armonización de procedimientos, criterios y reconocimiento mutuo entre las Instituciones de Educación Superior y las agencias de acreditación para propiciar el aseguramiento de la calidad de las IES desde una perspectiva integral.

En este contexto, la Institución implementó la Caja de Herramientas (Toolkit), que tiene como finalidad proporcionar un conjunto de herramientas a las IES para la consolidación de procedimientos y criterios en la gestión del aseguramiento interno de la calidad, lo mismo que, vincular el compromiso en la utilización de estas herramientas para la mejora de las IES con la generación de confianza entre ellas como vía para fortalecer la colaboración y cooperación genuina.

Para la sistematización de la implementación de la Caja de Herramientas (Toolkit), se contextualizó el instrumento facilitado atendiendo las 13 dimensiones propuestas. Además, se efectuó un proceso de recopilación y análisis de la información a través de la técnica de análisis documental y entrevistas a directivos con el propósito de triangular la información. Esto permitió contar con resultados sobre las acciones que la UNAN-Managua implementa para asegurar la calidad en los diferentes procesos que desarrolla y determinar, mediante procesos de autoevaluación de las dimensiones, oportunidades de mejora vinculantes con el desarrollo de cada uno de los procesos universitarios.

Los esfuerzos realizados por mejorar continuamente los procesos y las adversidades que se han enfrentado han fortalecido nuestro compromiso e iden-

tidad con nuestra Institución, posicionándonos ante nuevas oportunidades para generar procesos transformadores que nos permitan consolidar una cultura de la calidad centrada en las personas y sus necesidades, a través del mejoramiento continuo de nuestro desempeño Institucional, con pertinencia, equidad, eficiencia y eficacia.

### **Referencias bibliográficas**

Albán; Vizcano y Tijerino. (2014). *La gestión por proceso en las instituciones de educación superior*. UTC Ciencia y tecnología al servicio del pueblo, 140-149.

Pabón, F (1995). *Autoevaluación institucional en la perspectiva de la autorregulación: fundamento para la autonomía universitaria*. Pedagogía y saberes, (8), 37-54.

Rivera y C. Mataix. (2004). *Aplicación de la gestión por procesos en el ámbito universitario. VIII Congreso de Ingeniería de Organización*. Leganes, 9 y 10 de septiembre de 2004.

UNAN-Managua. (2019). *Política y Estrategia de Calidad. Aprobado en sesión ordinaria 16-2019 de consejo Universitario*. UNAN-Managua.

UNESCO-CRES (2018). *Plan de Acción CRES 2018 – 2028. III Conferencia Regional de la Educación Superior*. Recuperado de <https://www.iesalc.unesco.org/2019/02/22/plan-de-accion-cres-2018-2028/>

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua (2019). *Plan Estratégico Institucional 2020-2024*. UNAN-Managua.

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua (2019). *Plan de Desarrollo Institucional 2020-2029*. UNAN-Managua.

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua (2020). *Manual de Procesos*. UNAN-Managua.

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua (2021). *Manual de Calidad de la UNAN-Managua*.

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua. (2019). *Proyecto Institucional. UNAN-Managua*.

# ***EQUAM-LA: hacia el reconocimiento de la calidad entre pares. El rol de las agencias***

**Luzmila de Sánchez**

***Directora Ejecutiva de la Agencia de Acreditación de la Educación Superior en Centroamérica CCA***

**Librada Guerra**

***Evaluadora de la Agencia de Acreditación de la Educación Superior en Centroamérica CCA***

Uno de los objetivos del Proyecto EQUAM-LA es el de alinear el apoyo de las agencias de control de calidad nacionales y regionales para el desarrollo de unidades de calidad dentro de las universidades, su dotación de recursos, la promoción, el uso de herramientas comunes para la mejora y el reconocimiento de la calidad.

La Caja de Herramientas de EQUAM-LA como instrumento, cumple con el papel de apoyo en la gestión de la institución de educación superior, desde su consistencia interna a la vez que la impulsa al reconocimiento de sus propias fortalezas individuales.

En este caso, la Caja de Herramientas (TOLKIT) se ha convertido en un recurso valioso utilizado en el caso panameño por La Universidad Tecnológica de Panamá y La Universidad de Panamá.

Ambas universidades han estado desarrollando estrategias paralelas en cuanto a la construcción de la calidad en sus procesos, aplicando el enfoque de la diversidad en cuanto al CÓMO logra la mejora desde sus posibilidades y diferencias.

Este ejercicio ha contribuido a valorar esas diferencias desde la comprensión de que somos parte de una experiencia en común en donde lo singular es parte del resultado.

Ha sido un transitar desde 2020 a 2023 en el que implementar el toolkit ha mostrado cómo se gestiona la calidad de la universidad, iniciando con la misión y visión, sus políticas, los contenidos programáticos, la enseñanza, sus docentes, la investigación, su compromiso social y la gestión de sus recursos. Desde la gobernanza hacia el impacto en los egresados.

Este junio de 2023 finalizamos una etapa, e iniciamos un nuevo comienzo con lo vivido, comprendido y reflexionado, lo cual



**Equipo de la Universidad Tecnológica de Panamá, Universidad de Panamá. Ministerio de Educación. Coordinación del proyecto, y CCA**

nos abre un camino de posibilidades para los que han integrado este proyecto y los que vendrán.

El análisis de esta experiencia nos permite comprender que la calidad es una construcción individual que parte de la voluntad institucional, la cual se acompaña de todas las posibilidades que la misma presenta en su haber.

*"Se ha evolucionado de la medición de todos por igual, a reconocernos en nuestras diferencias".*

Una nueva mirada del aseguramiento de la calidad hacia el intercambio y ganar con esa internacionalización la confianza y el reconocernos mutuamente en función de un mismo objetivo, la mejora, pero respetando la diversidad.

En este sentido, las agencias y organismos de acreditación se despojan del papel autoritario para evolucionar a un nuevo rol, ofreciendo una fuerza mediadora de apoyo y orientación de los procesos en desarrollo de las IES involucrándose con los objetivos de calidad, haciendo un papel de coach.

Desde este nuevo rol, las agencias brindan un apoyo a los proyectos conjuntos entre países y regiones llevando a otro nivel información a las diferentes autoridades sobre los logros alcanzados y proponer fórmulas para su continuidad.

En ese sentido los webinarios son una estrategia de impacto ya que entre países ese intercambio es muy enriquecedor.

Otra estrategia planteada durante la clausura de EQUAM-LA es la conformación de redes nacionales e internacionales que compartan a través de reuniones o congresos, experiencias entre países, intercambio de cultura que permite ver de primera mano las costumbres y prácticas de otros países incluyendo lo académico, promoviendo la cooperación por medio de tratados y convenios.



Es así como desde las diferentes agencias en términos de relación y complementariedad, los proyectos de evaluación y acreditación a menudo se benefician mutuamente, al compartir buenas prácticas, metodologías y estándares de calidad.



Además, pueden colaborar en la creación de redes y sistemas de reconocimiento mutuo, lo que permite que las instituciones acreditadas en un proyecto sean reconocidas y aceptadas en otro.

En fin, entre los logros se puede mencionar el fortalecimiento de las universidades en procesos de aseguramiento y sistemas de calidad, agencias y organismos con un nuevo rol en su papel de acreditadores de calidad de la educación superior, y muchos deseos de seguir compartiendo en los diferentes espacios que se presenten como oportunidad de mejora.

# La experiencia de la universidad de Panamá en el proyecto EQUAM-LA

**Yajaira Isabella Castillo**

*Subsecretaria General de la Universidad de Panamá*

**Arturo Coley**

*Profesor de la Universidad de Panamá*

**Maribel Gómez Ruiz**

*Encargada de la Coordinación de Evaluación de Títulos- Vicerrectoría Académica de la Universidad de Panamá*



La experiencia de pertenecer a EQUAM-LA, ha permitido, sin duda alguna, poner en valor los procesos de reconocimiento interno de la calidad de títulos en la Universidad de Panamá y de universidades del extranjero.

Aunque siguen siendo procesos complejos, podemos afirmar que nuestro principal logro es que, hemos generado confianza, salvaguardando la autonomía y nos encaminamos para contribuir, en la medida de lo posible, al establecimiento de las bases o parámetros para una cultura de la calidad.

En ese sentido, tenemos que destacar la creación en nuestra institución de una unidad administrativa denominada Sistema de

Gestión de Documentos, que facilita los procesos de reconocimiento de títulos: Evaluación, reválida, equivalencia, homologación y convalidación entre otros.

Por otra parte, contamos con evidencias que muestran el interés por lograr los propósitos mencionados, en países de Latinoamérica, que han dejado claro que esa tarea no es fácil, pues en la base del problema de la acreditación y aseguramiento de los resultados de aprendizajes centrados en la calidad de la educación; existen las particularidades de cada una de las IES que hay que solventar para lograr que se cuente con un marco de referencia común y con criterios compartidos para que esos procesos cumplan con lo esperado. Esto se relaciona



directamente con la planificación y desarrollo de las acciones pertinentes no sólo para recabar, sino para integrar la información necesaria para valorar tanto los procesos como los resultados que se obtengan.

Apuntar en esa dirección requiere que se cuente con instrumentos que faciliten no sólo obtener información oportuna, sino que también, que ésta se utilice para el mejoramiento de la calidad de la educación, así como indicador de la forma en que el nivel alcanzado se correspondan con estándares internacionales de acreditación de los títulos expedidos por las IES.

En relación con ese punto, la Caja de Herramientas o el Toolkit, instrumento ajustado y consensado por todos los socios del proyecto para los logros mencionados, es una pieza de gran utilidad que busca servir de apoyo a los sistemas de aseguramiento de la calidad para el reconocimiento internacional y poder avanzar en el espacio latinoamericano de reconocimiento de títulos y créditos.

En nuestro caso, su aplicación en la Facultad de Enfermería, ha dejado experiencias significativas, pero también algunas preocupaciones e interrogantes.

Por ejemplo, parece que algunos de los aspectos referidos a los indicadores para evaluar los distintos elementos contenidos en el instrumento

requieren de una revisión que facilite una interpretación acorde con sus propósitos. Por otro lado, su aplicación también demanda de una capacitación de los docentes y la gestión que facilite todo el proceso, tanto la comprensión de la naturaleza y objetivos de dicha herramienta, como de su aplicación, registro de la información y de la interpretación de sus resultados.

Esa tarea es compleja, pues se trata de crear una cultura académica cuyo éxito depende, en buena medida, de aspectos diversos vinculados con los docentes, y la interpretación que éstos tengan de su papel en el mejoramiento de la calidad de los aprendizajes. Lo que significa, disminuir los efectos de la colisión entre formas diversas de entender, no sólo lo que es realmente su tarea, sino con su historia profesional. Por eso, no bastan los instrumentos para llevar a cabo el trabajo, se trata de un proceso de co-construcción de una nueva cultura de la calidad de la educación, que incluya a docentes, administrativos y estudiantes.

Este esfuerzo internacional, forma parte de una estrategia dirigida a procurar que las IES cuenten con elementos de convicción que sustenten los procesos de acreditación y reacreditación de carreras universitarias; y, además, que faciliten las condiciones para el aseguramiento de la calidad de la educación en las distintas unidades académicas de los centros universitarios.

# ***Nodos potenciadores para el retorno a la confianza en la Educación Superior en Iberoamérica, a través del fomento y la garantía de su calidad: El caso de la asociación colombiana de universidades en el proyecto EQUAM-LA***

***"Aprender a confiar es una de las tareas más difíciles de la vida." Isaac Watts***



**| Evento EQUAM-LA Colombia**

## **Elizabeth Bernal Gamboa**

***Coordinadora Académica de la Asociación Colombiana de Universidades–ASCUN***

Cada país en Iberoamérica ha vivido épocas diferentes en sus procesos para asegurar la calidad de la educación superior. Quizás uno de los momentos más transversales fue la década de 1990, en donde se vive desde distintas localizaciones el surgimiento o formalización de agencias, el nacimiento de nuevas funciones gubernamentales y la publicación de lineamientos en relación con la calidad de las universidades.

El aumento del número de instituciones que ofrecían educación superior y la demanda creciente de la población hizo patente el llamado a fomentar y vigilar lo que se venía ofreciendo. Ahora, en los más de 30 años que han pasado, ha existido un refinamiento de los modelos propuestos inicialmente y, en algunos casos, se ha fortalecido el control, la inspección y la vigilancia hacia las universidades.

Esta situación ha traído importantes mejoras, pero en algunos países se vive una sensación de sobrerregulación o de la necesidad de pasar de una fase con mayor énfasis en controles nacionales hacia una que permita el retorno a la confianza y el fomento de una de las ca-

## **Luisa Fernanda Villamizar**

***Coordinadora de Relaciones Internacionales de la Asociación Colombiana de Universidades–ASCUN***

racterísticas principales de las universidades, su autonomía; además de una estrategia integral que articule de manera más directa la calidad con la internacionalización de la educación superior.

En este contexto nace el Proyecto EQUAM-LA y su intención de fortalecer la gestión de la calidad y el reconocimiento entre las universidades de América Latina, a través de una caja de herramientas que permita el mejoramiento integral de los sistemas internos de aseguramiento de la calidad de las universidades involucradas, así como su efectiva articulación con la internacionalización, en vías de consolidar un espacio común latinoamericano de educación y conocimiento.

La Asociación Colombiana de Universidades (ASCUN)<sup>1</sup> incursionó inicialmente en proyectos internacionales sólo poniendo en contacto universidades colombianas con instituciones pares de otros países interesadas en trabajar temas comunes. Sin embargo, con el tiempo, las dinámicas mismas de los proyectos mostraron el beneficio de contar con una participación más directa y permanente de la Asociación, en tanto esto permitía un

mayor acercamiento con organismos gubernamentales, con asociaciones pares universitarias de otros países y ampliaba la posibilidad de divulgar permanentemente los avances del proyecto incluyendo un mayor número de instituciones beneficiadas, más allá de las que hacen parte del proyecto de manera directa como socios o asociados. Es así como ASCUN se vincula como coordinador o socio en diferentes proyectos Erasmus+<sup>2</sup>.

Específicamente en el Proyecto EQUAM-LA, ASCUN, además de apoyar los paquetes respectivos para la formulación de la caja de herramientas y el acompañamiento a algunos de los pilotos, fue la encargada de organizar el primer encuentro presencial y tres webinars, a los que asistieron en suma cerca de 1.000 personas de instituciones adicionales a las que hicieron parte del Consorcio. En estos eventos se reflexionó sobre los retos nacionales e institucionales tanto en la calidad como en la internacionalización de la educación superior de los países involucrados, lo que permitió darle un marco de contexto a las IES que venían avanzando en el uso de la caja de herramientas propuesta.

Adicionalmente, ASCUN viene liderando la “Declaración Conjunta del Proyecto Erasmus+ EQUAM-LA, para promover condiciones regionales y nacionales, que mejoren la gestión y el reconocimiento de la calidad en las universidades y otras instituciones de educación superior latinoamericanas y que apoyen la consolidación del Espacio Latinoamericano y Caribeño de Educación Superior”, dirigida a agencias y autoridades internacionales, gobiernos y otros grupos de interés que participan en el fomento y consolidación de un Espacio Latinoamericano de Educación Superior y que incluye seis solicitudes específicas cuyo objetivo es aprovechar los resultados de este proyecto para:

- (i) Realizar cambios, relevos o nuevos procedimientos para el reconocimiento y la garantía de modelos de la calidad en educación superior de nueva generación, basados en el incremento de la confianza;
- (ii) Avanzar en instrumentos para hacer efectivos los acuerdos internacionales en relación con calidad, reconocimientos y movilidad;
- (iii) Usar la caja de herramientas de EQUAM-LA como metodología para que, a través de capacitaciones y acompañamientos, otras IES de América Latina y el Caribe fortalezcan sus SIAC;
- (iv) Apoyar la creación y consolidación de las redes latinoamericanas que promuevan reconocimientos y movilidades;
- (v) Fortalecer, reconocer y certificar Sistemas Internos de Aseguramiento de la Calidad en ámbitos internacionales y nacionales que sean reconocidos por las agencias de calidad y

(vi) Difundir los aprendizajes de agencias y entidades gubernamentales socias del proyecto EQUAM-LA que pueden servir a otros países de la región.

Los aprendizajes obtenidos en el Proyecto EQUAM-LA permiten advertir que, al realizar estas acciones, además de demostrar la necesidad y oportunidades para la sostenibilidad de este tipo de proyectos una vez se culmina, se podrá mejorar la confianza entre las IES y entre estas con las autoridades correspondientes para realizar reconocimientos públicos, que a su vez aumenten la confianza de las sociedades en la educación superior desarrollada en América Latina y el Caribe.

Aprovechar la caja de herramientas y las valiosas experiencias vividas en el proyecto EQUAM-LA permitirá además contar con un referente para el fortalecimiento de procesos de acreditación y de aseguramiento de la calidad que fortalezcan la autonomía universitaria a través de los SIAC y podrá ser bien aprovechado para aportar desde la calidad a la consolidación del Espacio Latinoamericano y Caribeño de Educación Superior – ENLACES.

Las asociaciones universitarias como ASCUN pueden entonces actuar como “nodos potenciadores” entendiendo estos como puntos o entidades de un sistema que tienen la capacidad de mejorar o aumentar ciertos aspectos de las redes generadas a partir de los proyectos Erasmus+ y así expandir sus beneficios. Su capacidad para coordinar espacios de diálogo, compartir conocimientos, promover la colaboración y apoyar la difusión ayuda a fortalecer y prolongar los impactos positivos de estos proyectos en el ámbito de la educación superior. A su vez, la participación en estos proyectos ha beneficiado a la Asociación misma.

Finalmente, estamos convencidas de que restaurar la confianza en la educación superior de América Latina tendrá un impacto positivo en la calidad educativa, el acceso equitativo, la empleabilidad, la investigación y la innovación, la internacionalización y el desarrollo del capital humano. Estos efectos contribuirían sin duda al crecimiento y desarrollo sostenible de la región.

#### **Nota:**

**1.** Asociación no gubernamental, con 65 años de existencia, que congrega el 90% de las universidades públicas y privadas en Colombia, de todas las regiones del país, y actualmente preside el Espacio Latinoamericano y Caribeño de la Educación superior – ENLACES.

**2.** Proyectos como RIESAL, CAMINOS, ACE, CLIMAR, DigUGov y por supuesto Equam-La, e incluso como coordinador en el Proyecto MIMIR Andino (<https://ascun.org.co/ascun-en-proyectos-erasmus/>).

# La experiencia de la Fundación Universitaria del área Andina (areandina) en el proyecto EQUAM-LA



**Fernando Téllez Mendivelso**  
Decano de la Facultad de Ciencia  
Administrativas Económicas y Financieras



**Ginna Paola Malagon**  
Directora de Enfoque Académico



**Ana Milena Garzón Mejía**  
Coordinadora de MBA Internacional

La Fundación Universitaria del Área Andina (Areandina) es una Institución privada de Educación Superior acreditada en alta calidad en Colombia, con 40 años aportando al desarrollo del país a través de educación de calidad en las sedes Bogotá, Pereira y Valledupar; cuya cobertura académica alcanza el 85% del territorio nacional a través de la virtualidad.

Cuenta con 8 Facultades y 102 programas académicos, 75 de pregrado y 27 posgrado. Actualmente, 37.117 estudiantes se encuentran matriculados en la institución, 18.336 en programas presenciales y 18.781 en virtuales. Asimismo, AREANDINA ha graduado 120.466 profesionales y tiene una planta docente de 1.476 y 814 administrativos.

El aseguramiento de la calidad en Areandina hace parte de un compromiso institucional por contribuir a la transformación social de los territorios en Colombia, desde una perspectiva de cobertura con calidad. El reto de formar profesionales bajo los más altos estándares de calidad, logró su máximo reconocimiento en el año 2021 con la obtención de la acreditación institucional multicampus, otorgada por el Ministerio de Educación Nacional, luego de un exhaustivo proceso de revisión adelantado por el Consejo Nacional de Acreditación de Colombia. La acreditación institucional fue el resultado de varios años de trabajo conjunto, basado en la

acreditación de 14 de sus programas académicos y que representa, de manera clara, el fortalecimiento de la cultura de la calidad Areandina.

De igual forma, vale la pena resaltar el esfuerzo de la Institución por avanzar hacia esquemas globales de reconocimiento de calidad, como un iniciativa de su comunidad académica, complementaria a la estrategia institucional de internacionalización que, en los últimos años, le ha permitido formalizar más de 140 acuerdos de colaboración con universidades extranjeras, movilizar más de 3.000 personas bajo diversas acciones, y participar en más de 20 proyectos de colaboración internacional en escenarios de alto reconocimiento como ERASMUS, 100K strong in the Americas, Fulbright, entre otras.

Dentro de las acciones de calidad global desarrolladas, se resalta la acreditación de 3 programas antes la Agencia Internacional de Calidad Educativa- AICE, la auditoría institucional bajo la metodología QS STARS; también se resaltan dos procesos actualmente en curso: acreditación de 7 programas ante EQUAA y acreditación institucional ante EQUAA.

Derivado de este interés manifiesto por alinear el sistema interno de aseguramiento de la calidad con indicadores globales de calidad, la Institución participó del



consorcio EQUAM-LA, propuesta financiada por la Unión Europea bajo el esquema ERASMUS+, cuyo objetivo es avanzar en el espacio latinoamericano de educación superior en áreas como el reconocimiento de títulos y créditos a través de las fronteras mediante el refuerzo y la conexión de los sistemas de garantía de calidad.

La experiencia de Areandina en EQUAM-LA, cuarto consorcio exitoso con participación de la Institución, es más que positiva. El desarrollo del proyecto permitió el trabajo colaborativo entre distintas áreas de la Institución, al tiempo que promovió la interacción con el equipo docente, como parte de la estrategia de construcción y socialización del toolkit.

Los avances previos en materia de aseguramiento y cultura de la calidad fueron valiosos, de tal forma que el proyecto permitió reforzar algunos conceptos, pero también incorporar algunos nuevos dentro de la gran apuesta institucional denominada Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad Areandino- SIACA.

El toolkit y el SIACA desarrollaron un diálogo permanente y pusieron en evidencia la madurez institucio-

nal frente a criterios globales de calidad, al tiempo que permitieron la interlocución permanente con un equipo de expertos en calidad que aportaron significativamente en el fortalecimiento de los dos.

En este sentido el proyecto y la implementación del Toolkit, permitió el fortalecimiento de la cultura de la calidad en la institución a partir de estándares internacionales. Generar en los equipos académicos una reflexión en torno a valorar lo que hacemos no solo desde el indicador de un Plan Estratégico de Desarrollo, sino también, desde la reflexión en los equipos de trabajo orientada a identificar fortalezas, oportunidades de mejora a corto, mediano y largo plazo.

Finalmente, se espera que el toolkit sea de acceso abierto, como herramienta base para la construcción de confianza y reconocimiento mutuo entre Instituciones de Educación Superior en Colombia y Latinoamérica, lo que a largo plazo permitirá facilitar el proceso de identificación y el reconocimiento de títulos en la región





## El CACEI adquiere derechos plenos en el **WASHINGTON ACCORD.**

El 14 de junio de 2023, el CACEI fue refrendado como signatario del **Washington Accord**, ahora con derechos plenos y con una retroactividad de dos años. Los organismos acreditadores miembros del **Washington Accord** reconocen la equivalencia sustancial de los contenidos curriculares de los programas educativos acreditados por el CACEI a partir del 1 de julio de 2021. Más de 150 mil estudiantes de esos programas son los principales beneficiarios de este logro.



@CACEI



difusion@cacei.org



cacei.org.mx



## European Network for Accreditation of Engineering Education

La Red Europea para la Acreditación de la Educación en Ingeniería (ENAAEE) promueve la educación en ingeniería de calidad en toda Europa y más allá, de modo que los graduados en ingeniería estén completamente equipados para abordar los problemas y el rigor que exigen los proyectos de ingeniería modernos.

